

# BI LAN CIO

SOCIALE  
**2024**

CONSORZIO   
farsi prossimo

## SOMMARIO

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE .....	3
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	4
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	4
	Informazioni generali:.....	4
	Aree territoriali di operatività .....	4
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	4
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	6
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	6
	Contesto di riferimento.....	7
	STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	8
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	10
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	10
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
	Mappatura dei principali stakeholder .....	12
	Livello di influenza e ordine di priorità.....	13
	Principali Stakeholder in base al fatturato (D+A).....	14
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	16
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	17
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	18
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.....	18
	Rapporto tra retribuzione annua lorda (RAL) massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente* .....	18
6.	ATTIVITÀ .....	18
	Servizi resi direttamente dal Consorzio agli Utenti finali.....	19
	Servizi resi dal Consorzio ai Soci e a terzi.....	22
	Aspetti imprenditoriali - principali partecipazioni del Consorzio in altre imprese.....	25
	Principali eventi rilevanti dell'anno .....	27
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità .....	28
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	28
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
	Capacità di diversificare i committenti .....	29
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	29
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	29
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....	29
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	31
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	32
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	32
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	32
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	32
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	33

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Questa relazione si chiude mentre viviamo la scomparsa di Papa Francesco, che tanto e in tanti modi e occasioni ha manifestato il suo affetto per chi, nell'ambito della cooperazione sociale, esprime la sua attività lavorativa nel servizio alle persone più in difficoltà, per ridare loro dignità di esseri umani e creare condizioni concrete per una vita fuori dal frequente perimetro della miseria sociale ed economica.

Papa Francesco, ha spronato a questo riguardo a essere "protagonisti di una "nuova coreografia" che metta al centro la persona umana", ad essere "coreografi della danza della vita." Ad avere "il coraggio di sostituire le paure coi sogni." A sostituire "le paure coi sogni:" a non essere "amministratori di paure, ma imprenditori di sogni!".

Un impegno che Consorzio Farsi Prossimo sente proprio e si impegna a promuovere attraverso tutte le sue reti e connessioni, attraverso le Cooperative Socie e le Società di cui è socio, in stretto legame con l'azione e la mission di Caritas Ambrosiana, di cui riconosce valori e spirito di servizio.

Ma Consorzio non è altro che una "scatola", una scatola che vive grazie all'impegno di soci e lavoratori che ne condividono obiettivi e azioni, mettendo a disposizione tempo lavorativo (e non solo), competenze professionali e individuali che arricchiscono ogni componente che vi partecipa.

Stiamo parlando ormai di più di 2.200 tra lavoratori e soci di Consorzio e delle Cooperative, di più di 300 mila persone che beneficiano di servizi di ogni tipo, servizi residenziali o che assicurano un pasto ogni giorno, servizi essenziali che non conoscono interruzione, un po' come il contadino che non può mai abbandonare la sua terra, neanche un giorno dell'anno.

Per questo, per questa continuità insita nella mission del nostro sistema consortile, rendicontare e relazionare risulta quasi improprio: sarebbe, nuovamente, come chiedere al contadino quanto tempo ha dedicato al suo lavoro, quali obiettivi ha raggiunto ... obiettivi che non dipendono solo dal suo lavoro, ma dalla terra stessa, dalle condizioni atmosferiche, dagli eventi imprevisi.

Così è questa relazione: lo sforzo di rendicontare attività e obiettivi, nella consapevolezza che l'obiettivo principale è che le persone che si rivolgono a noi trovino risposte che li aiutino ad uscire dalle difficoltà che la nostra società sembra moltiplicare invece che risolvere. Nella consapevolezza che anche per le nostre imprese non tutto dipende dal nostro lavoro, dall'impegno che ci mettiamo, ma anche da tanti eventi imprevisi che appesantiscono e rallentano la nostra capacità di risposta: penso agli appesantimenti economici e finanziari, alla difficoltà a individuare nuovi collaboratori professionali, agli adempimenti legislativi e burocratici che si moltiplicano a volte senza una corrispondenza alle nostre dimensioni e finalità.

È, nonostante tutto, la nostra risposta all'invito di "farsi prossimi" a cui dato vita tanti anni fa, seguendo l'esortazione del Cardinal Carlo Maria Martini.

Come di consueto, vengono ora illustrate le attività che hanno caratterizzato la vita sociale nel corso del 2024 nelle quattro parti (vita sociale, rappresentanza, attività operative, servizi ai soci) che compongono il presente documento che fa da commento ai dati economici riportati nell'anno.

*Giovanni Lucchini*

*Presidente*

*Consorzio Farsi Prossimo*

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Congruentemente alle linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto 4/7/2019, il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo i seguenti principi:

**Rilevanza** - Sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

**Completezza** - Sono riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività.

**Trasparenza** - Le informazioni sono rilevate e classificate nell'ottica della massima trasparenza al riguardo degli stakeholder.

**Neutralità** - Il bilancio sociale riporta le informazioni rilevanti esponendole in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, fornendo una rappresentazione non distorta da interessi di parte.

**Competenza** - Riporta attività e risultati sociali svolti e manifestatesi nell'anno di riferimento.

**Comparabilità** - L'esposizione dei dati dovrebbe consentire il confronto temporale e il confronto con i risultati conseguiti da altre organizzazioni aventi caratteristiche simili o operanti nel medesimo o analogo settore.

**Chiarezza** - L'esposizione delle informazioni vuole essere comprensibile anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica.

**Veridicità e Verificabilità** - Tutti i dati presentati in questo bilancio sociale sono veri e verificabili, provenendo dalla raccolta diretta e/o da documenti di Consorzio Farsi Prossimo.

**Attendibilità** - I dati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, esponendo anche le criticità e i rischi.

Come di consueto il bilancio sarà diffuso in forma elettronica sul sito web di Consorzio Farsi Prossimo e in forma cartacea a tutti i lavoratori e agli stakeholder che ne facessero richiesta.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONSORZIO FARSI PROSSIMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	12632510157
Partita IVA	12632510157
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società cooperativa consortile - L.381/91 Art.8
Indirizzo sede legale	Via San Bernardino 4 - 20122 - MILANO (MI)

### Aree territoriali di operatività

Consorzio e le sue cooperative opera perlopiù in Lombardia, con una piccola presenza in Lazio. In particolare, l'area di azione spazia in tutta la Diocesi di Milano, (Zona di Milano, Varese, Lecco, Rho, Monza, Melegnano, Sesto San Giovanni) e nelle Diocesi di Bergamo, di Como e di Rieti.

### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

#### Art. 3 - Scopo

Il Consorzio è promosso dalle cooperative socie, nell'ambito delle attività ispirate dalla Caritas Ambrosiana, con lo scopo di agevolare ogni iniziativa in forma coordinata tesa a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini e alla salvaguardia dell'ambiente nello spirito e secondo le modalità previste dalle leggi sulla cooperazione sociale e sulle O.N.L.U.S., nonché di perseguire lo sviluppo di tutte le attività necessarie ed utili alla promozione pastorale e culturale della carità, attuando e condividendo le finalità e la cultura della Caritas Ambrosiana.

Operando secondo queste finalità, il Consorzio intende svolgere, in modo stabilmente organizzato e senza fini di lucro, qualsiasi attività volta a favorire le cooperative socie nel raggiungimento dei loro fini, nonché a promuovere e stimolare una fattiva collaborazione tra le cooperative socie e tutti gli enti pubblici e privati operanti nell'ambito

delle finalità di promozione umana, di integrazione sociale dei cittadini e di salvaguardia dell'ambiente, secondo l'interesse generale delle comunità.

Il Consorzio può aderire ad organismi economici e sindacali che si prefiggono finalità mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro e di servizi.

Il Consorzio potrà inoltre aderire a centrali cooperative e loro organismi nazionali, regionali e provinciali di rappresentanza e tutela, nonché richiedere l'iscrizione ad albi e registri necessari o utili per la realizzazione delle attività inerenti all'oggetto e gli scopi statutari.

Al fine di garantire il corretto proseguimento del proprio scopo sociale, il Consorzio recepisce e adotta il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa redatto da Federsolidarietà - Confcooperative.

*Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)*

#### Art.4 Oggetto

Il Consorzio intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, prevalentemente nell'ambito territoriale di competenza della Diocesi di Milano. In particolare, al fine di perseguire le proprie finalità, considerando lo scopo consortile e mutualistico della società, il Consorzio si propone di:

- 1) realizzare servizi di supporto e di consulenza gestionale ed offrire quant'altro necessario alle cooperative socie per migliorare la loro efficacia operativa. Tali servizi verranno svolti anche inserendo al lavoro persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/1991;
- 2) favorire lo sviluppo e la produttività sociale ed economica dell'attività lavorativa delle cooperative socie, anche commercializzandone;
- 3) prodotti e servizi ed offrendoli, anche come general contractor, a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, convenzioni, ecc.;
- 4) promuovere la collaborazione e lo scambio tra le cooperative sociali con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando i processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva nel tessuto sociale;
- 5) coordinare il rapporto delle cooperative socie con gli enti pubblici e privati;
- 6) promuovere e realizzare iniziative per facilitare l'accesso al credito delle cooperative socie, nei limiti e secondo le modalità previste dalle leggi vigenti;
- 7) promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- 8) gestire attività di formazione, di consulenza, di addestramento, di orientamento e di sostegno all'inserimento lavorativo, realizzate anche con l'ausilio degli enti regionali, statali e comunitari, volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità delle cooperative socie e non socie e di quanti partecipino, fruiscano o siano oggetto della loro attività;
- 9) attuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati sui problemi dell'emarginazione;
- 10) svolgere, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, l'attività di commercializzazione all'ingrosso di oggetti dismessi quali indumenti, scarpe, borse usate e di altri oggetti, per la loro cessione ad aziende specializzate nel riciclo e/o smaltimento o a terzi;
- 11) realizzare, direttamente o per il tramite delle cooperative socie o di terzi, iniziative di housing sociale, volte a creare una offerta abitativa strutturalmente e funzionalmente capace di soddisfare i bisogni di famiglie e persone in situazione di svantaggio economico e/o sociale, nello spirito e con le finalità di cui all'art. 2 del Decreto 22 aprile 2008.

Il Consorzio può predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti, nonché acquisire marchi, concessioni e autorizzazioni in genere. Tali marchi e denominazioni

possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo, alle cooperative socie ed anche a terzi aventi attività e finalità affini.

### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Per il conseguimento dell'oggetto sociale, il Consorzio può svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati, anche nei confronti di enti non consorziati, purché non in forma prevalente, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale, agricola, di servizi e finanziarie necessarie od utili alla realizzazione degli scopi enunciati e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, nonché assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi o altre società, non a fini del collocamento.

Il Consorzio, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Il Consorzio potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge nr. 59/1992 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

### Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Caritas Ambrosiana	1998
Confcooperative	1998
Contratto di rete RIUSE	2012

#### Consorzi

Consorzio Gino Mattarelli (CGM), Consorzio OASI

#### Associazioni

Associazione Consorzio Communitas

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Abitare Sociale Metropolitan I.S. S.r.l. (I)	€ 420.000
OASI Consorzio società cooperativa sociale	€ 150.000
Mytikas S.r.l. (II)	€ 144.000
Consorzio Gino Mattarelli – soc. coop. soc. a rl	€ 68.006
Banca Popolare Etica	€ 61.562
Cooperjob	€ 30.000
Fratello Sole SOCIETÀ COOPERATIVA A r.l.	€ 23.000
Associazione Consorzio Communitas	€ 20.000
Consorzio Mestieri Lombardia Soc. Coop. Soc.	€ 15.000
Cascina Monlué – la corte del bene comune I.S. S.r.l.	€ 145.740
CONSORZIO CGM Finance	€ 2.500
Banca di Credito Cooperativo di Milano	€ 1.550
Power Energia Soc. Coop.	€ 575
Unioncoopservizi Soc. Coop.	€ 155
F.do svalutazione partecipazioni (III)	-€ 33.685

Note

(I) Società collegata

(II) Società controllata

(III) Fondo svalutazione istituito prioritariamente a seguito della trasformazione forma societaria del Consorzio Communitas in APS, che ha comportato la svalutazione della quota di capitale sociale detenuta dal Consorzio Farsi Prossimo

Raggruppamenti di cui Consorzio Farsi Prossimo è capofila:

SAI COMUNI INSIEME

<b>COMMITTENTE</b>	ASC Comuni Insieme (Min. Int.)	<b>TIPOLOGIA</b>	Rendicontazione
<b>AVVIO</b>	8.2.21	<b>TERMINE</b>	30.4.24 prorogato al 30.6.24
<b>PARTNER/MANDANTI</b>	SCS Lotta Contro L'Emarginazione, Consorzio Mestieri Lombardia		
<b>COOP. SOCIE ESECUTRICI</b>	Farsi Prossimo, Intrecci		
<b>IMPORTO - Progetto netto IVA</b>	€ 1.268.983		

SAI COMUNI INSIEME			
<b>COMMITTENTE</b>	ASC Comuni Insieme (Min. Int.)	<b>TIPOLOGIA</b>	Rendicontazione
<b>AVVIO</b>	10.7.24	<b>TERMINE</b>	31.12.26
<b>PARTNER/MANDANTI</b>	SCS Lotta Contro L'Emarginazione, Consorzio Mestieri Lombardia		
<b>COOP. SOCIE ESECUTRICI</b>	Farsi Prossimo, Intrecci		
<b>IMPORTO - Progetto netto IVA</b>	€ 1.680.148,98		

SAI SERCOP			
<b>COMMITTENTE</b>	Sercop Azienda Speciale (Min.Int.)	<b>TIPOLOGIA</b>	RTI
<b>AVVIO</b>	1.7.23	<b>TERMINE</b>	30.6.25
<b>PARTNER/MANDANTI</b>	A&I scs		
<b>COOP. SOCIE ESECUTRICI</b>	Farsi Prossimo, Intrecci		
<b>IMPORTO - Progetto netto IVA</b>	€ 1.612.682		

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO COMUNE DI MILANO			
<b>COMMITTENTE</b>	Comune di Milano	<b>TIPOLOGIA</b>	RTI
<b>AVVIO</b>	1.5.2023	<b>TERMINE</b>	31.10.2025
<b>PARTNER/MANDANTI</b>	SCS City Angels, Angel Service SCS, Fond. Fratelli di S. Francesco		
<b>COOP. SOCIE ESECUTRICI</b>	Sociosfera, Prossimità		
<b>IMPORTO - Progetto netto IVA</b>	€ 3.539.370		

RETE "RIUSE"			
<b>COMMITTENTE</b>	Privati	<b>TIPOLOGIA</b>	Contratto di rete
<b>AVVIO</b>	13.9.2012	<b>TERMINE</b>	31.12.2030
<b>PARTNER/MANDANTI</b>	SCS Vesti Solidale + SCS Ezio + SCS P. Daniele + SCS ABAD + SCS Spazio Aperto + SCS Di mano in Mano solidale + SCS Cauto		
<b>COOP. SOCIE ESECUTRICI</b>	Vesti Solidale		
<b>IMPORTO - Progetto netto IVA</b>	€ 6.397.882,81 (fatturato 2024)		

### Contesto di riferimento

Consorzio Farsi Prossimo è una Società Cooperativa Sociale onlus nata nel 1998 e promossa da Caritas Ambrosiana.

Alla data della redazione del presente documento è costituito da 13 cooperative sociali che operano prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano. Il nome del consorzio ha origine dalla lettera pastorale "Farsi Prossimo" del Card. Carlo Maria Martini, che sintetizza i valori ispiratori.

L'azione del Consorzio e delle cooperative che ne fanno parte è caratterizzata da:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;

- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione fra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione ai lavoratori;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio anche come espressione della Caritas diocesana.

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

### La fase preparatoria

1993 - Su impulso di Fondazione Caritas Ambrosiana, nasce la cooperativa Farsi Prossimo con l'obiettivo iniziale di gestire i servizi sperimentali sull'AIDS.

1998 - Nasce la coop. Vesti Solidale per l'inserimento lavorativo degli stranieri domiciliati presso i centri accoglienza di Farsi Prossimo

Il 7 novembre 1998 viene costituito il Consorzio Farsi Prossimo.

### Nascita e sviluppo

1999 - La coop. Farsi Prossimo affida alla coop. L'Arcobaleno i servizi nel lecchese

2000 - Nascono le coop. S. Martino e Filo di Arianna che assorbono i settori «Minori» e «Salute Mentale, AIDS e Anziani» della coop. Farsi Prossimo.

2003 - Nascono altre tre cooperative: Novo Millennio nella zona pastorale di Monza, Le Querce di Mamre a Varese e Intrecci a Rho. Poi, ancora, Bethlem e Centro Icaro

### Ricerca di nuovi equilibri

2005 - 2008: In questi anni cresce il rapporto con Caritas Ambrosiana, si rafforza la rete mutualistica fra le cooperative e, in un'ottica di crescita, Consorzio Farsi Prossimo si confronta con l'esperienza del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM).

### Le grandi sfide

2010 - Nasce il Poliambulatorio Jenner76, in partnership con Welfare Italia Salute.

2013 - Viene presa in carico, in comodato d'uso ventennale, quella che diventerà Casa Monlué.

Consorzio si trasferisce nella nuova sede in viale Sarca 336/f con ampi spazi al servizio delle cooperative.

In linea con il suo sviluppo imprenditoriale, Consorzio si dota di strumenti idonei: certificazioni di qualità, DLGS231, MOG, Codice Etico.

### Nuova crescita

2016 - 2019: Prende vita il progetto a valenza nazionale FAMI FRA NOI destinato alla seconda accoglienza dei migranti titolari di protezione internazionale

2014 - 2020: Mentre i servizi offerti da Consorzio alle cooperative consorziate si evolvono e la mutualità fra le cooperative crea le commissioni tematiche, Consorzio Farsi Prossimo facilita la nascita di nuovi soggetti (Laboratorio del caffè, Exponiamoci, ConfService, Abitare Sociale Metropolitan, S.T.R.A.D.E., Fratello Sole) e la creazione di progetti di rete: RTA Accanto, Emergenze Sostenibili, Niguarda Noi, Milano Famiglie.

### Pandemia e post pandemia

2020 – 2021 La pandemia travolge il mondo e gli sforzi di Consorzio Farsi Prossimo si concentrano nella protezione di utenti e lavoratori. Obbligati a chiudere numerosi servizi, si trovano nuove soluzioni per restare accanto ai più fragili in sicurezza, per tutelare la salute dei lavoratori, per lavorare con nuove modalità.

2021 – Il Consiglio di amministrazione del 29 aprile accoglie le dimissioni presentate dal presidente Giovanni Carrara, necessarie per intraprendere altre cariche in ambito cooperativo, ed elegge come nuovo presidente Giovanni Lucchini

### Lo sviluppo delle progettazioni di rete

2022 – Anche a seguito degli stimoli e delle proposte emersi nel corso del lavoro di coprogettazione seguito alla fase pandemica, il Consorzio e le cooperative si concentrano su grosse progettazioni consortili, che vedono l'attiva partecipazione delle cooperative socie:

- OASI di via Arzaga: 5 cooperative
- Custodi del Bello: 8 cooperative
- MeTeOra: 5 cooperative
- Progetti di rete RIUSE: 4 progetti con il coinvolgimento di 8 cooperative

### Nuova Governance e nuovo piano strategico

2023 – Il 5 maggio l'assemblea soci del Consorzio elegge il nuovo CdA, composto da 7 consiglieri (di cui 4 di nuova carica), che conferma alla presidenza Giovanni Lucchini

2024 – Il 30 gennaio il Consorzio celebra il suo 25° anniversario con lo spettacolo "Sei donne che hanno cambiato il mondo" di Gabriella Greison, fisica, scrittrice e attrice, offerto e dedicato a tutti i lavoratori, soci, collaboratori e volontari di CFP e delle cooperative.

Nel corso dell'anno, nell'ambito delle attività sulla salute mentale del progetto MeTeOra sono stati realizzati due eventi pubblici: il 25 marzo un seminario di restituzione dei risultati del progetto agli enti pubblici e privati e, in occasione della giornata mondiale sulla salute mentale, una serie di webinar gestiti dai fumettisti Anwar&Zoe, dedicati agli studenti di alcune scuole superiori della provincia di Milano, che hanno partecipato a un workshop conclusivo il 13 novembre 2024.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
13	100%	Cooperative sociali

Le cooperative consorziate operano prevalentemente nella Diocesi di Milano, con qualche presenza anche nella Diocesi di Bergamo, Como e Rieti.

Delle 13 cooperative consorziate, 9 sono di tipo A (gestione di servizi socio-sanitari ed educativi) e 4 di tipo B (svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate).

12 operano in Lombardia, mentre 1 svolge attività anche a Rieti.

**Nota:** a partire dal 1.1.25, a seguito della fusione della coop. Filo di Arianna nella coop. Farsi Prossimo, le cooperative socie del Consorzio sono 12.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentant e di persona giuridica – società	Sesso	Età al 31.12	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Ricopre carica di Presidente, vicepresidente, Consigliere delegato, componente,
<b>Giovanni Lucchini</b>	Sì	Maschio	60	05/05/2023	Nessuno	6	Nessuna	Presidente
<b>Annamaria Lodi</b>	Sì	Femmina	57	05/05/2023	Nessuno	3	Nessuna	Vice Presidente
<b>Ileana Malfatto</b>	Sì	Femmina	58	05/05/2023	Nessuno	2	Nessuna	Vice Presidente
<b>Achille Lex</b>	Sì	Maschio	47	05/05/2023	Nessuno	1	Nessuna	Consigliere
<b>Matteo Lovatti</b>	Sì	Maschio	50	05/05/2023	Nessuno	1	Nessuna	Consigliere
<b>Oliviero Motta</b>	Sì	Maschio	59	05/05/2023	Nessuno	1	Nessuna	Consigliere
<b>Davide Zanzi</b>	No	Maschio	50	05/05/2023	Nessuno	1	Nessuna	Consigliere

#### Modalità di nomina e durata carica

Il Consorzio è amministrato da un Consiglio di amministrazione composto da tre a sette membri secondo quanto determinato dall'assemblea di volta in volta all'atto della nomina.

Gli amministratori devono essere nominati tra i candidati indicati dagli organi amministrativi delle cooperative socie. La maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra i soci delle cooperative socie.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili senza limitazioni. Essi non hanno diritto a compenso salvo diversa delibera assembleare e sono esonerati dal prestare cauzioni.

Qualora non vi abbia provveduto l'assemblea, il Consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente. Può eleggere, inoltre, uno o più amministratori delegati, determinando, a norma di legge, i poteri loro attribuiti e l'eventuale compenso.

Si veda l'art. 34 dello Statuto per i compiti del Consiglio di amministrazione

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2024 il Consiglio di amministrazione si è riunito formalmente 9 volte (oltre a 8 riunioni informali).

#### Tipologia organo di controllo

### COLLEGIO SINDACALE

Il controllo contabile è affidato al Collegio sindacale, secondo quanto stabilito dall'assemblea di nomina, la quale fissa il compenso e la durata dell'incarico, che in ogni caso non può essere superiore ad un triennio.

Al 31.12.2024 il Collegio sindacale è composto da:

- **Marco Lovagnini** (Presidente)
- **Ilaria Parolo** (Sindaco effettivo)
- **Roberto Trespi** (Sindaco effettivo)

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi tre anni – dalla più recente):

Anno	Data	Punti OdG	% partecip.	% deleghe
2024	21/10/24	1. Presentazione della situazione di bilancio del Consorzio al 30.6.2024. 2. Aggiornamento sulla rimodulazione delle risorse della rete RIUSE destinate ai progetti sociali per l'anno 2024 e bando RIUSE 2025 3. Comunicazioni del Presidente	77,00	0,00
2024	10/05/24	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2023 2. Approvazione bilancio sociale 2023 3. Nomina nuovo Sindaco Supplente 4. Comunicazioni del Presidente	100,00	0,00
2023	05/05/23	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2022 2. Approvazione bilancio sociale 2022 3. Determinazione del numero dei consiglieri del nuovo Consiglio di amministrazione 4. Nomina nuovo Consiglio di amministrazione e delibere conseguenti 5. Determinazione compenso amministratori 6. Nomina nuovo Collegio Sindacale 7. Determinazione compenso Collegio Sindacale 8. Approvazione linee generali piano strategico 2023-2025	100,00	0,00
2023	10/02/23	1. Presentazione bozza di bilancio preventivo 2023 2. Presentazione proposta in merito alle modalità di assegnazione dei contributi RIUSE a valere per l'anno 2023 3. Comunicazioni del presidente	100,00	16,67
2022	14/10/22	1. Presentazione situazione di Bilancio al 30.6.2022 2. Aggiornamento obiettivi piano strategico e percorso verso il rinnovo del Consiglio di amministrazione del Consorzio 3. Presentazione della riorganizzazione delle aree operative del Consorzio"	100,00	0,00
2022	24/06/22	1. Delibera di aumento di capitale riservato ai soci che non partecipano direttamente alla costituzione della società "Oasi" consorzio società cooperativa sociale 2. Comunicazioni del Presidente"	100,00	0,00
2022	06/05/22	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2021 2. Approvazione bilancio sociale 2021 3. Comunicazioni del Presidente	100,00	0,00

L'assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci e mantiene il suo controllo su tutto l'operato del Consorzio. Per statuto può essere composta solo da cooperative sociali e provvede alla nomina del Consiglio di amministrazione e all'approvazione del bilancio d'esercizio preventivo e consuntivo del Consorzio.

*Lo statuto consente il voto plurimo*

Pur non essendo previsto nello statuto, ma a garanzia della democraticità dei processi e dello scopo stesso di Consorzio Farsi Prossimo, la vita sociale prevede un continuo consulto con il Tavolo dei Presidenti, che nel corso del 2024 si è riunito in 4 occasioni per aggiornamenti e il confronto.

#### Commissioni tematiche

L'attività delle commissioni tematiche ha trovato una nuova forma nel 2024, grazie all'avvio della collaborazione con le aree di bisogno di Caritas Ambrosiana che dopo una analisi e confronto preliminare ha consentito la definizione di linee guida comuni e la costituzione di nuove commissioni con la partecipazione di operatori delle cooperative di Consorzio e di Caritas Ambrosiana, secondo lo schema seguente.

	Tema	Stato	Modalità
1	Stranieri e rifugiati	Avviata nel 2024	Commissioni già attive in ambito CFP con la partecipazione di CA. Si può procedere in tempi brevi alla nomina dei nuovi conduttori
2	Salute mentale	Avviata nel 2024	
3	Adolescenti e fragilità psichiche	Avviata nel 2024	Commissioni già attive in ambito CA e con la partecipazione di cooperative socie di CFP. Ci si propone una evoluzione graduale e progressiva, mantenendone però le caratteristiche
4	Minori (stranieri) non accompagnati	Avviata nel 2024	

5	Anziani	In fase di avvio	attuali (per esempio la partecipazione di Enti o articolazioni ecclesiali non consortili).
6	Disabilità	In fase di avvio	
7	Inclusione/Grave emarginazione	Avviata nel 2024	Nuova Commissione che si può attivare in tempi ragionevolmente brevi, previa precisazione del perimetro e individuazione dei co-conduttori
8	Casa	In fase di definizione	Nuove potenziali Commissioni, per le quali sarà opportuno individuare due gruppi promotori che procedano a un approfondimento e all'eventuale disegno della singola commissione
9	Lavoro	In fase di avvio	

#### *Tavoli di lavoro per il piano strategico*

È proseguita l'attività dei tavoli consortili per l'attuazione del piano strategico 2023-2025 che vedono il coinvolgimento di consiglieri delle cooperative socie

- **Comunità' e territorio**
- **Caritas**
- **Impresa**
- **Welfare**
- **Formazione**
- **Progetti**

Il lavoro delle varie aree si è dovuto misurare, come sopra accennato, ad una differente scala di priorità che, pur non disconoscendo l'importanza dei temi, attiene con urgenza al posizionamento imprenditoriale e alla ricerca di forme di sostenibilità messe in forte crisi dal contesto in cui operiamo, che a fronte di costi sempre in crescita, non ultimo quello legato all'adeguamento del contratto collettivo nazionale, riduce le risorse e il riconoscimento economico, ponendo seri dubbi di poter far fronte alla continuità operativa dei servizi.

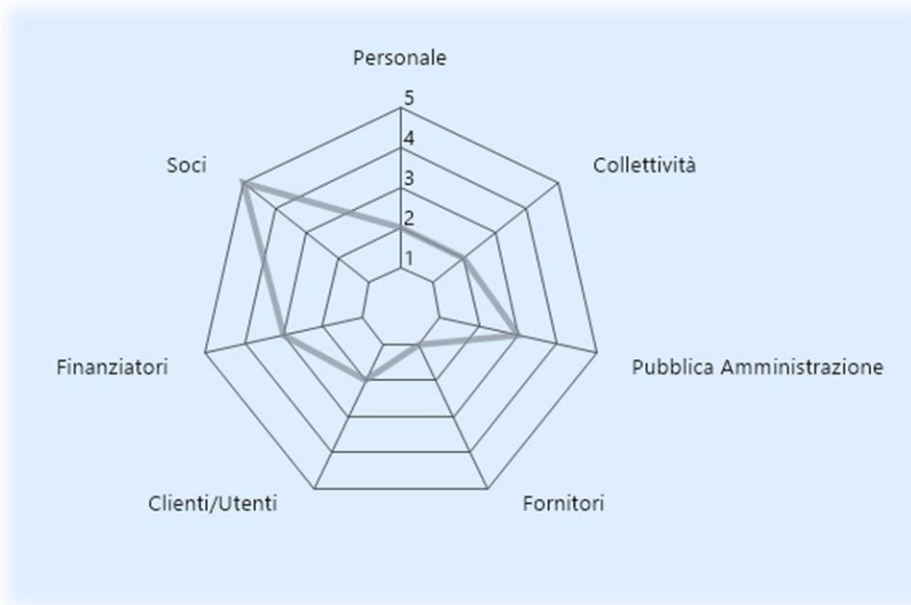
#### *Mappatura dei principali stakeholder*

##### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<b>Personale</b>	Staff di Direzione, riunione quindicinale con Direzione e Presidenza + i Responsabili di area	2 - Consultazione
<b>Soci</b>	Assemblea dei Soci, Tavoli consortili, Commissioni, Tavolo dei Presidenti	5 - Co-gestione
<b>Finanziatori</b>	Riunioni ad hoc	3 - Co-progettazione
<b>Clienti/Utenti</b>	Laboratori, Incontri, Interviste	2 - Consultazione
<b>Fornitori</b>	Corrispondenza, Riunioni	1 - Informazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Incontri, Corrispondenza, Commissioni	3 - Co-progettazione
<b>Collettività</b>	Laboratori, Incontri, Interviste	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

*Livello di influenza e ordine di priorità*



SCALA:  
1 - Informazione  
2 - Consultazione  
3 - Co-progettazione  
4 - Co-produzione  
5 - Co-gestione

Principali Stakeholder in base al fatturato (D+A)

**OLTRE 500.000 EURO**

A.S.C.COMUNI INSIEME  
ANTONIO S.R.L.  
AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL  
RHODENSE  
CAUTO-CANTIERE AUTOLIMITAZIONE  
COMUNE DI MILANO  
F.LLI ESPOSITO IMPORT EXPORT SRL  
FARSI PROSSIMO SOC.COOP.SOC.ONLUS  
FRATELLI ASCIONE S.R.L.  
INTRECCI SOC.COOP.SOCIALE ONLUS  
PADRE DANIELE BADIALI  
COOP.SOC.ONLUS  
SOCIOSFERA SOC.COOP.SOCIALE ONLUS  
SPAZIO APERTO SOCIETA' COOP. SOCIALE  
VALLETTI SRL  
VESTI SOLIDALE SOC.COOP.SOC.ONLUS

**TRA 100.000 EURO e 500.000 EURO**

ABAD SERVIZI E LAVORO S.C.S. A R.L.  
ASP TERZA ETA'  
ASSOCIAZIONE CONSORZIO COMMUNITAS  
ASSOCOOP SRL  
C.I.F.CENTRO ITALIANO FEMMINILE  
CASCINA MONLUE'-CORTE BENE C.-I.S. SRL  
COMUNITA'MONTANA DEL VELINO VI ZONA  
COOP. IMPRESA SOC. RUAH SCS ONLUS  
COOP. LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE  
COOP.SOC.CENTRO DI LAVORO S.G.  
CALABRIA  
DETTO FATTO SOC. COOP. SOCIALE ONLUS  
DI MANO IN MANO SOLIDALE S.C.S. ONLUS  
FILO DI ARIANNA SOC.COOP.SOC.ONLUS  
IL MELOGRANO SOCIETA COOPERATIVA  
SOCIALE  
MESTIERI LOMBARDIA S.C.S.  
NOVO MILLENNIO COOP. SOC. A R.L. ONLUS  
PROSSIMITA' SOC.COOP.SOCIALE ONLUS

**TRA 10.000 e 100.000 EURO**

A&I SOCIETA'COOPERATIVA SOCIALE  
ONLUS  
ABITARE SOCIALE METROPOLITANO  
ALGEBRIS INVESTMENTS (IRELAND)  
LIMITED  
ANGELSERVICE S.C.S. A R.L. ONLUS  
ARTIGIANA PEZZAMI S.R.L.  
ASS.EDUCATORI SENZA FRONTIERE ETS  
BUONA CAUSA  
CGM CONSOR.NAZ.DELLA COOPERAZ.SOC.  
CIFRA S.R.L.  
CITTA' E SALUTE COOP.SOC. A R.L.  
CITY ANGELS SERVICE S.C.S. ONLUS  
CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA S.C.S.  
COOP LOMBARDIA SOCIETA' COOPERATIVA  
DILS S.P.A.  
DR TEX SRL  
EDENRED ITALIA SRL  
ENERGIA CORRENTE S.R.L.  
UNIPERSONALE  
ERP ITALIA SERVIZI SRL  
FACTORIT S.P.A.  
FARSI PROSSIMO SALUTE SCS ONLUS  
FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI  
FRATELLO SOLE ENERGIE SOLIDALI I.S.SRL  
FRATELLO SOLE IMPRESA SOCIALE SRL  
ITX ITALIA SRL  
L'ARCOBALENO SOC.COOP.SOCIALE  
ONLUS  
L'OVILE COOP.DI SOLIDARIETA'SOCIALE  
SCRL  
ML INFORMATICA S.R.L.  
MYTIKAS SRL  
OLTRE SOCIETA' COOPERATIVA A R.L.  
PANDOLFI S.R.L.  
POWER ENERGIA SOCIETA' COOPERATIVA  
PRE.MA. DI BRUNETTI MAURO E C. S.N.C.  
SAMMAMET COPERATIVA SOCIALE A R.L.  
SAN LUIGI ONLUS SOC.COOP.SOCIALE  
SQS ASSOCIAZIONE SVIZZERA PER  
SISTEMI  
TESS GEIE / TESS EEIG  
TORRI CLEMENTINA SRL  
UNIONCOOPSERVIZI S.C. A R.L.  
UNIVERSITA'CATTOLICA DEL SACRO  
CUORE  
VILLAGGIO DEL FANCIULLO DI MOROSOLO  
VINTAGE SRL  
ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI SPA

#### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Alcuni servizi e progetti prevedono la somministrazione periodica di questionari agli stakeholder coinvolti,

Nel 2024 è stata effettuata una consultazione dei dipendenti verso Consorzio in materia di parità di genere.

È prevista una attività permanente la valutazione della soddisfazione del cliente da parte dei servizi consortili tramite questionari o incontri di valutazione.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

*Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)*

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
16	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
11	di cui femmine
0	di cui under 35
13	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento (i)
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
<b>Totale</b>	16	0
<b>Dirigenti</b>	1	0
<b>Quadri</b>	4	0
<b>Impiegati</b>	11	0

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
<b>Totale</b>	16	19
<b>&lt; 6 anni</b>	5	5
<b>6-10 anni</b>	5	5
<b>11-20 anni</b>	6	6
<b>&gt; 20 anni</b>	3	3

N. dipendenti	Profili
16	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
11	impiegati/e amministrativi/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Master di II livello
1	Master di I livello
2	Laurea Magistrale
5	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage	di cui con svantaggio soci della cooperativa	di cui con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato
0	Totale persone con svantaggio	0	0	0	0

## VOLONTARI

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

A partire dal 2023, il Consorzio si avvale, internamente al suo organico, di una funzione dedicata alle attività formative. Tale figura è incaricata di co-coordinare, insieme al referente del Tavolo, il Tavolo consortile sulla Formazione, di individuare le idonee fonti di finanziamento e di organizzare percorsi formativi in linea con i bisogni dei lavoratori del Consorzio e delle cooperative socie.

Per quanto riguarda le **attività formative specifiche** di ciascuna area, si elencano di seguito le principali attività svolte:

- **Ufficio Personale:** Per il biennio 2023/2024 sono state organizzate formazioni periodiche a cura del Consulente giuslavorista (c.a. 4 ore al mese).
- **Ufficio Progetti:** Per il biennio 2023/2024 il personale ha partecipato ai seguenti corsi formativi:
  - "Valutazione di Impatto Sociale", corso base e corso sperimentale a partire da un caso studio, a cura dell'Istituto di ricerca Aiccon, della durata complessiva di 60 ore, a valere parzialmente sul Fondo Formazione Continua di Regione Lombardia. Un percorso formativo sul tema dell'impatto e della sua valutazione volto alla co-costruzione dell'impianto di valutazione del progetto "I Custodi del Bello".
  - "Monitoraggio e valutazione d'impatto dei progetti", corso base e corso sperimentale a partire da un caso studio, a cura di Codici Ricerca e Intervento, della durata complessiva di 60 ore, a valere parzialmente sul Fondo Foncoop 50. Un percorso formativo volto alla co-costruzione dell'impianto e degli strumenti di monitoraggio e al supporto in itinere dei referenti monitoraggio dei progetti RIUSE.

L'attività sta proseguendo con l'organizzazione di altri corsi di formazione in linea con i bisogni formativi espressi dai lavoratori.

Formazione salute e sicurezza:

Tema formativo	Ore totali	Partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria a/non obbligatoria
1. Formazione Sicurezza Lavoratori - Modulo Generale	8	2	4	OBBLIGATORIA
2. Formazione Sicurezza Lavoratori - Modulo Rischio Basso	8	2	4	OBBLIGATORIA
3. Formazione Sicurezza Lavoratori - Modulo Aggiornamento	30	5	6	OBBLIGATORIA
4. Corso Aggiornamento Addetti Antincendio	10	2	5	OBBLIGATORIA
5. Corso Aggiornamento Addetti Primo Soccorso	12	3	4	OBBLIGATORIA
6. Corso Aggiornamento Preposti	6	1	6	OBBLIGATORIA
7. Corso Aggiornamento RLS	4	1	4	OBBLIGATORIA

8. Corso Aggiornamento RSPP	7	1	7	OBBLIGATORIA
<b>TOTALI</b>	<b>85</b>	<b>17</b>		

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti indeterminato	11	5
5	di cui maschi	3	1
14	di cui femmine	8	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	0
1	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
2	di cui femmine

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

#### “EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI”

Soggetto	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non previsto	0,00
Collegio sindacale	Compenso	11.440,00
Organismo di Vigilanza	Compenso	6.240,00
Dirigenti	Retribuzione (RAL)	45.606,00
Associati	Non definito	0,00

### Rapporto tra retribuzione annua lorda (RAL) massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente\*

- € 20.878,00/€ 45.606,00

\*(Retribuzioni rapportate al full time per 12 mesi)

#### CCNL applicato ai lavoratori:

- COOPERATIVE SOCIALI

## 6. ATTIVITÀ

Nel 2024, sono proseguite le attività progettuali del Consorzio, senza sostanziali novità rispetto al 2023.

Permangono le soluzioni organizzative che, rese necessarie in fase pandemica (smart-working, videochiamate), hanno comunque apportato un miglioramento alle attività e ai servizi consortili, rendendoli, ove opportuno e praticabile, più snelli e con un minore impatto eco-nomico e ambientale.

È proseguito il processo partecipato e di maggiore coinvolgimento dei lavoratori del Consorzio, che nel 2024 si è concentrato sulla parità di genere, anche in relazione alla certificazione ottenuta nell'aprile 2024.

Dopo il percorso partecipato avviato negli anni scorsi sono state attivate alcune misure richieste dall'assemblea dei lavoratori (es. lezioni di pilates durante la pausa pranzo, aumento del corrispettivo del rimborso km per missioni di lavoro, 5 ore annuali di permesso extra-contratto per visite mediche). Inoltre è stato distribuito un vademecum ai

lavoratori e alle lavoratrici, con le principali misure riguardanti il rapporto lavorativo e le misure di conciliazione previste.

Sono state pressoché ultimate le attività di migrazione verso le soluzioni cloud della piattaforma Microsoft 365 per fornire strumenti utili al Consorzio e alle Consorziato, in ottica collaborativa e di distribuzione delle informazioni.

### *Servizi resi direttamente dal Consorzio agli Utenti finali*

#### Servizio di consegna pasti

Nel corso del 2024 è proseguita l'attività di consegna pasti e monitoraggio al domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti, in appalto con il Comune di Milano e attivo i, per cui il Consorzio, tramite le cooperative socie Sociosfera e Prossimità, ha il ruolo di capofila. I partner sono le cooperative sociali City Angels Service e Angelservice, la Fondazione Fratelli di S. Francesco di Assisi e, in subappalto con il Consorzio, l'associazione ASP Terza Età. Anche grazie alla riattivazione delle consegne del piano anticaduto (mesi luglio e agosto) nell'anno di riferimento si è invertito il trend dei pasti consegnati, che negli anni precedenti risultava in calo. Nel 2024 le consegne sono state oltre 230.500, a fronte di circa 217.000 del 2023, 227.000 nel 2022 e 239.500 nel 2021) con il raggiungimento di circa 1.500 persone fragili.

#### Servizio di consegna spese

È proseguita la collaborazione con Coop Lombardia per la consegna della spesa a domicilio di persone anziane e fragili, limitatamente al punto vendita di Bonola.

#### Servizi di prossimità, persone anziane o fragili

Anche nel 2024 è proseguita la gestione, fuori dall'ambito milanese, del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto della Comunità Montana del Velino (RI) composta da nove comuni tra cui Amatrice, tramite la cooperativa socia Prossimità, presente nei Comuni maggiormente colpiti dal sisma del 2016 con un servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani, persone e famiglie fragili.

#### Rifugiati e richiedenti asilo - SAI

Il Consorzio gestisce come capofila due progetti SAI per conto delle Aziende Speciali consortile "Comuni Insieme" (comuni del bollatese) e "Sercop" (comuni del rhodense), nel primo caso in partenariato con la cooperativa sociale Lotta Contro l'emarginazione e l'agenzia Mestieri Milano 4 e nel secondo caso in partenariato con la cooperativa sociale A&I. Le cooperative affidatarie per conto del Consorzio sono sempre Farsi Prossimo e Intrecci. Complessivamente per i due progetti sono state accolte 128 persone, in 35 appartamenti, tra cui

#### Custodi del bello

A partire dal 2022 il Consorzio gestisce tramite le cooperative consorziate, il progetto nazionale "Custodi del Bello" coordinato dall'APS Consorzio Communitas, per generare opportunità di lavoro per le persone fragili e valorizzare la salvaguardia della bellezza ambientale ed artistica delle nostre città.

Nel corso del 2024 sono stati realizzati 5 progetti (4 di questi terminati nel primo semestre) collocati in differenti aree della città, che hanno consentito l'avvio di 34 tirocini complessivi.

Nel 2024 il progetto ha coinvolto 3 cooperative B (Detto Fatto, Sammamet, Vesti Solidale) e 3 A (Sociosfera, Intrecci e Farsi Prossimo) e avviato 12 tirocini.

#### Rete RIUSE / Dona valore

Nel corso del 2024 l'attività di raccolta degli indumenti usati, influenzata dalle crisi belliche e umanitarie in corso, ha subito un'importante contrazione dei prezzi sul mercato nazionale e internazionale.

Di conseguenza, sebbene i volumi gestiti siano aumentati del 10,85 %, la rete RIUSE ha dovuto affrontare negli ultimi mesi una drastica riduzione (oltre il 25%) dei corrispettivi riconosciuti all'attività di commercializzazione dei vestiti.

Tale modifica, oltre a pregiudicare sensibilmente l'attività delle 9 cooperative che operano nella rete (spesso con attività caratteristica concentrata sulla raccolta degli indumenti), ha influito direttamente anche sugli importi riconosciuti dalla rete al Consorzio tramite royalty, sia a causa del calo dei corrispettivi riconosciuti in termini percentuali al Consorzio e, per non influire ulteriormente in maniera negativa sulla sostenibilità delle cooperative della rete, della riduzione della royalty, solo per il secondo semestre 2024, dal 10% al 5%.

In previsione di eventuali decisioni in questo senso, prima dell'estate è stata richiesta ai vari progetti una stima delle attività a metà anno, onde verificare i termini dell'impatto della riduzione del contributo inizialmente determinato.

Alle cooperative beneficiarie del contributo è stato pertanto richiesto di rimodulare il budget dei progetti finanziati, riducendoli di circa il 25%.

Nonostante questo calo, nel corso dell'anno 2024 la rete RIUSE ha comunque destinato a progetti sociali nella Diocesi di Milano 345.000 €, contro i 495.000 del 2023.

Di seguito il dettaglio dei progetti sostenuti nella Diocesi di Milano:

COOPERATIVA	AREA DESTINATARI	PROGETTO	IMPORTO
Farsi Prossimo Salute	Adulti e lavoratori in difficoltà	<b>Aria nuova:</b> risorse a favore di famiglie i cui figli devono seguire Percorsi medio lunghi di cura (logopedia e psicoterapia) e a favore di lavoratori delle cooperative che necessitano di un intervento psicologico a supporto del ruolo lavorativo esercitato in particolari contesti di disagio con l'obiettivo di migliorare le condizioni dei luoghi di lavoro, le condizioni di accoglienza dei pazienti, in particolare quelli in condizioni di fragilità, come le persone anziane e garantire l'accesso a cure sanitarie di qualità a famiglie e cittadini che altrimenti rinunciarebbero a curarsi	€ 40.000,00
Progetto di rete: Farsi Prossimo Intrecci San Luigi Novo Millennio	Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)	<b>Lavoro di squadra:</b> sperimentazione di percorsi di accompagnamento al lavoro per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) ospitati nei servizi delle cooperative aderenti, offrendo contesti formativi e propedeutici al lavoro tutelati, ad alto valore sociale e professionalizzante. Nel 2023, 34 beneficiari hanno preso parte alle attività di formazione e 5 beneficiari hanno usufruito di borse lavoro.	€ 73.855,00
Progetto di rete: L'Arcobaleno SocioSfera	Anziani fragili	<b>Ri-generare la partecipazione:</b> aumento della capacità del territorio belluschese di intercettare e rispondere ai bisogni delle persone anziane fragili, a rischio isolamento e con demenza tramite l'implementazione di servizi e iniziative di sensibilizzazione della comunità e la costituzione di una rete territoriale, composta da operatori di prossimità e volontari. Nel 2023, 5 persone anziane fragili sono state raggiunte dalle attività di progetto, 20 beneficiari hanno usufruito delle attività formative	€ 21.628,00
Progetto di rete: Intrecci San Luigi Farsi Prossimo Salute	Carcere e misure alternative	<b>I Reati li-evito:</b> rafforzamento degli strumenti finalizzati alla promozione dell'autonomia sociale, abitativa e lavorativa delle persone al termine dell'esperienza penitenziaria presso il carcere di Busto Arsizio o che stanno scontando una pena in esecuzione esterna, tramite la creazione di un piccolo stabilimento per la produzione di pasta alimentare di alta qualità. Per l'anno 2023, è prevista la realizzazione di 4 percorsi di accoglienza di medio/lunga durata e di 4 percorsi di alfabetizzazione lavorativa presso il Pastificio e l'accompagnamento sul territorio di 20 beneficiari.	€ 73.815,00
Progetto di rete: Filo di Arianna Novo Millennio	Sport e integrazione	<b>Prossimo sport:</b> costituzione di un gruppo di lavoro per la diffusione delle pratiche sportive, a favore dell'inclusione e della riabilitazione di persone con fragilità, trasformando lo spazio sottoutilizzato del Q.re Gallarate in un luogo di convergenza sia per l'accoglienza di momenti sportivi (tornei, giornate sport consortili) in rete con l'associazionismo locale, la parrocchia, i volontari, la pastorale giovanile Caritas. Nel 2023, il progetto ha intercettato 120 minori e 72 giovani-adulti con disagio psichico-fisico, 50 studenti delle Scuole superiori del Municipio 8, 200 giocatori di calcio integrato adulti con disabilità, 30 squadre sportive inclusive.	€ 60.702,00
Progetto Consortile: Consorzio Farsi Prossimo	Ragazzi adolescenti e giovani adulti	<b>"I laboratori di MeTeOra"</b> laboratori costruiti in base agli interessi e ai desideri dei destinatari del progetto (Ragazzi adolescenti e giovani adulti in situazioni di disagio psichico e fragilità evolutive), coinvolti attivamente in percorsi specifici, in collaborazione con i servizi territoriali del pubblico e del privato sociale (es. UONPIA, CPA, Scuole, CAG), al fine di innovare e integrare le proposte di attività più tradizionali.	€ 40.000,00
Progetto Consortile Consorzio Farsi Prossimo	Inserimenti lavorativi e ri-socializzanti	<b>Abilita 2022:</b> prosecuzione del progetto di attivazione di tirocini lavoro riabilitativi/risocializzanti con applicazione DGR 5451 a favore di ospiti dei servizi delle cooperative A socie del Consorzio e operanti sulla città di Milano. Si prevede di realizzare circa n.25 percorsi di tirocinio.	€ 35.000,00
<b>TOTALI</b>			<b>€. 345.000,00</b>

## Salute mentale – MeTeOra

Con il primo trimestre 2024 si è concluso il biennio di attività del progetto MeTeOra, avviato nel gennaio 2022, nato all'interno delle Attività di Progettazione del Consorzio Farsi Prossimo in collaborazione con le cooperative Filo di Arianna, Farsi Prossimo, L'Arcobaleno, Novo Millennio e Sociosfera e finanziato dalla Fondazione Peppino Vismara.

Attraverso il lavoro di una équipe multidisciplinare, in accordo con i servizi e le istituzioni, Consorzio Farsi Prossimo ha garantito continuità ai percorsi di cura di utenti in uscita da progetti comunitari o dai servizi socio-sanitari del territorio, favorendo in parti-colar modo la preparazione all'autonomia e l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, si propone di fare cultura sul problema: attraverso mappature, formazione, la sensibilizzazione nelle scuole e in altre agenzie educative, combattendo lo stigma che circonda le malattie mentali. Il progetto è accompagnato da un sistema di monitoraggio e valutazione in collaborazione con il Di-partimento di Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Nel corso del biennio sono stati incontrati 1629 adolescenti con fragilità psichiche, di cui 226 seguiti con progetti individualizzati e oltre 400 coinvolti in esperienze di gruppo. Quasi 800 sono stati gli operatori coinvolti e 225 i servizi e le istituzioni che hanno collaborato. Oltre ai numeri, un grande successo del progetto è stata la costruzione di una rete di operatori, del pubblico e del privato, che hanno lavorato insieme, creando di fatto un nuovo modello organizzativo di cura basato su reti di collaborazione continua. Questi risultati sono stati presentati lunedì 25 marzo in una giornata di lavoro con molti degli operatori coinvolti.

Inoltre, per proseguire con l'attività di sensibilizzazione sul tema della salute mentale, il Consorzio e le cooperative operanti nel settore hanno organizzato l'iniziativa "Fuorilatesta. Skizzi e Storie per la salute mentale" rivolto a ragazze e ragazzi classi 3<sup>a</sup>, 4<sup>a</sup> e 5<sup>a</sup> Superiore con l'obiettivo di sensibilizzare i ragazzi/le ragazze sul tema della salute mentale, andando oltre lo stigma, attraverso un processo di coinvolgimento e co-creazione che si avvarrà della collaborazione di una coppia di fumettisti, stimolare alla riflessione ed eliminare i preconcetti legati alle professioni della salute mentale e orientamento alle professioni della "salute mentale" (PCTO). Il percorso è stato articolato in due webinar (10 e 24 ottobre) tra i ragazzi e i fumettisti Anwar&Zoe che hanno spiegato le tecniche base del fumetto, e l'evento conclusivo il 13 novembre a BASE Milano.

La campagna prevede una sua prosecuzione con la Creazione e consegna di 5 strisce da parte dei fumettisti, che diventeranno materiale utile per la sensibilizzazione sul tema.

## OASI Arzaga

A fianco della costituzione della società OASI Consorzio, nel 2024 è proseguita la progettazione per la riqualificazione strutturale e gestionale dell'immobile dell'Oasi e il percorso di ascolto generativo e di co-progettazione delle realtà coinvolte.

Sono state così individuate e definite quattro aree funzionali che caratterizzeranno il progetto, ormai identificato come 'Oasi Arzaga - MilanoSuperHostel'

### **Area Hospitality**

Offerta ricettiva ordinaria per city users (turisti, professionisti, ricettività ordinaria\*) con pacchetti dedicati al turismo sportivo e in particolare a ospiti con disabilità e/o non completa autosufficienza (anche turismo senior), con esperienze di fruizione delle risorse territoriali segnate dalla piena accessibilità e caratterizzate dalla presenza dei totem multimediali e di servizi di sostegno e supporto: servizio di baby-sitting on demand, navetta accessibile da e per luoghi di arrivo-partenza (stazione/aeroporto), assistenza infermieristica e di cura leggera, spazi multimediali e immersivi che permettano il completamento e l'integrazione del pacchetto esperienziale restando in OASI, attività motoria dedicata, diversificazione dei menù. Accanto alla funzione ricettiva sopradescritta OASI inserisce, in un'area dedicata della struttura, una forma di ospitalità di medio termine (locazione transitoria tra 1 e 18 mesi) per l'accoglienza di persone o piccoli nuclei in situazioni di emergenza o che necessitano di una soluzione per l'autonomia abitativa.

### **Area Sport**

Infrastruttura dedicata allo sport indoor e outdoor si rivolge sia agli ospiti di OASI (vedi Hospitality) che al quartiere/territorio (scuole, residenti, oratorio, società sportive) e punta a coinvolgere in particolare un target giovanile, senza che questo escluda un utilizzo più ordinario e generalista degli spazi. Per poter ottenere questa commistione Oasi (a) presta attenzione alla massima accessibilità (universal design), (b) rende molto flessibile e riconfigurabile nella stessa giornata la disposizione delle attrezzature e degli arredi (in particolare negli spazi coperti), (c) garantisce la presenza di attrezzature e arredi particolari (parete di arrampicata) senza che questo comprometta utilizzi altri.

### **Area Comunità Territorio Energia**

La linea community territorio energia intercetta tre luoghi di OASI: 1. il ristobar, come grande spazio di incontro e di socializzazione, spazi coworking e studio, oltre che di ristorazione, 2. Lo spazio dei servizi rivolti al quartiere (es. reti territoriali presenti QB, WeMi, Centri Anziani, il centro di A&E) 3. L'auditorium e le attrezzature sportive.

Rispetto al tema energetico sarà avviato uno studio di fattibilità sulla realizzazione di una *comunità energetica rinnovabile e solidale*.

### **Area Lavoro & Inclusione**

Partecipano all'attuazione di questa area di intervento due linee di azione, la prima rivolta all'orientamento, alla formazione professionale e alla facilitazione nell'inserimento lavorativo di vari target; la seconda connessa invece all'inserimento diretto di soggetti con fragilità nelle diverse attività che OASI propone al pubblico attraverso le azioni imprenditoriali delle coop B e coop A.

### *Servizi resi dal Consorzio ai Soci e a terzi*

#### Area amministrativa

L'anno 2024 per i servizi amministrativi è stato segnato profondamente dalla scomparsa della vice responsabile amministrativa. Paola Chiusi. Fino al mese di maggio si è dovuto operare con forte riduzione di organico cosa che ha messo in sofferenza tutto l'ufficio, che nonostante tutto è riuscito a fornire i servizi alle società servite.

Nel corso dell'anno si è poi riusciti a reintegrare l'organico con i seguenti passaggi:

- Assunzione Francesca Lotti nel mese di maggio
- Assunzione Angela Paramidani nel mese di settembre.

Con la struttura tornata a regime, l'area sta ridefinendo l'assetto organizzativo in modo da riprendere in maniera ordinaria le attività operative.

#### Servizio gestione personale, paghe e contributi

In merito al servizio di gestione personale, paghe e contributi, si segnalano i dati sintetici delle principali attività seguite dall'Ufficio Personale del Consorzio:

Attività	Dati 2024	Dati 2023	Confronto con 2023
<b>Cedolini elaborati</b>	16.012	15.497	+3,32%
<b>CU predisposti e consegnati</b>	1.493	1.494	0,00%
<b>Variazioni contrattuali (incluse assunzioni e cessazioni)</b>	1.162	1.173	-0,09%
<b>Pratiche di infortunio</b>	12	15	-20,00%
<b>Ore in smart working dei lavoratori di Consorzio</b>	2.291	6.190	- 62,988%

Durante l'anno 2024, a seguito dell'affitto di ramo di azienda del servizio di elaborazione paghe/consulenza del lavoro di Unioncoopservizi, ad Assocoop Brescia, è stato integrato completamente il servizio di elaborazione con i software e l'organizzazione della società affittuaria. E' stato stipulato un nuovo contratto di servizio con Assocoop e sono stati aggiornati e stipulati anche i nuovi contratti con le società che si avvalgono del servizio di Consorzio

Oltre ai webinar tematici di approfondimento con il consulente del lavoro di Assocoop, Gianfausto Zanoni, il personale dell'ufficio ha seguito approfondimenti mensili specifici curati dal consulente legale del Consorzio, Avv. Francesco de Sanctis.

Da gennaio del 2024 la nuova risorsa inserita nel corso del 2023 è stata stabilizzata in relazione agli incarichi specifici (servizio di data entry e supporto alla segreteria generale)

Nel corso del 2024 Si sono predisposte e distribuite specifiche circolari inerenti agli aggiornamenti normativi di settore per i servizi HR interni delle cooperative e per i dipendenti.

Per il proprio personale Consorzio ha previsto anche per l'anno 2024 la possibilità di effettuare la prestazione lavorativa in modalità agile (cd. Smart-working) per due giorni settimanali, così da permettere ai lavoratori del Consorzio di poter beneficiare dei vantaggi in termini di conciliazione dei tempi vita-lavoro. il numero di giorni effettivi svolti in smart-working è comunque diminuito rispetto all'anno precedente.

Sono state rinnovate le convenzioni con

- CAF ACLI per il supporto fiscale
- ATM e TRENORD per la stipula di abbonamenti annuali con sconti e rateazioni
- Generali Assicurazioni ( già Cattolica Assicurazioni) che permette ai lavoratori/lavoratrici la sottoscrizione di polizze con condizioni vantaggiose.

#### Sicurezza sul lavoro, servizio prevenzione e protezione, sicurezza alimentare

L'anno 2024 è stato caratterizzato dal mantenimento della gestione delle attività ordinarie per garantire alle cooperative adeguato supporto in merito ai relativi adempimenti, anche in conformità agli obiettivi del sistema di gestione integrato ISO 9001-14001.

L'attività si è concentrata sulle seguenti:

- Consulenza e supporto di base in relazione agli adempimenti in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, con particolare riguardo al monitoraggio delle attività dei fornitori esterni e del rispetto degli impegni contrattuali.
- Consulenza in relazione agli adempimenti in materia di igiene degli alimenti e conformità ai protocolli HACCP.
- Supporto alla gestione dei fabbisogni formativi previsti dalla normativa o scaturiti dalle esigenze delle coop clienti.

Sono proseguite le attività di Consorzio costituite dai periodici incontri con i referenti delle cooperative clienti (nel 2024 sono stati svolti 29 incontri complessivi) per l'analisi dello stato di avanzamento delle attività, il confronto su temi di particolare rilevanza ed una consulenza di base.

I principali partner di Consorzio per l'erogazione del servizio sono rimasti invariati: Studio Sfera S.r.l. in materia di Sicurezza sul lavoro, Studio Paleari S.r.l. in materia di igiene alimentare e conformità ai protocolli HACCP, Consorzio SIR e Farsi Prossimo Salute in ambito formazione 81/08.

Con il fornitore partner Studio Sfera, nel corso del 2024 sono stati svolti circa 100 sopralluoghi, 66 prove di evacuazione ed aggiornati/elaborati oltre 70 documenti, determinando il raggiungimento degli obiettivi previsti nell'anno. Relativamente al Consorzio, la funzione è stata svolta da RSPP interno.

E' proseguita la collaborazione con la società Studio Paleari, con sopralluoghi ed elaborazione di manuali HACCP. Inoltre, nell'anno si sono consolidate le modalità di erogazione della formazione sulla tipologia E-Learning asincrona, comportando di fatto l'annullamento della formazione in presenza organizzata precedentemente da Consorzio che resta possibile su richiesta specifica.

Resta confermata l'importanza strategica del rapporto tra Consorzio e la cooperativa socia "Farsi Prossimo Salute", relativamente al servizio di Medicina del Lavoro e formazione in materia di Primo Soccorso.

Nel corso del 2024 è stato somministrato un questionario di gradimento ai clienti, ottenendo un risultato di complessiva soddisfazione sul servizio erogato e anche dal confronto periodico con i clienti si conferma una buona soddisfazione per il servizio. Per dettagli si rimanda alla documentazione prodotta nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001.

Nel 2024 non si rilevano variazioni sul numero di clienti seguiti che, al 31 dicembre, risultano 7, di cui 6 cooperative socie ed una esterna (cooperativa Oltre).

### Fund Raising e Comunicazione

L'attività dei servizi di Fund Raising e Comunicazione del Consorzio per l'anno 2024 è proseguita con l'impostazione definita nel 2023, con il supporto dell'Agenzia Buona Causa e della cooperativa Oltre

Le principali attività realizzate, in stretta collaborazione con la Direzione e la Presidenza del Consorzio, si possono sintetizzare come segue:

- Coordinamento tavolo comunicazione e dei rapporti con le cooperative
- Stesura e realizzazione del piano di comunicazione e conseguente analisi e reportistica
- Definizione della nuova immagine coordinata (grafica e struttura modelli) e del manuale di identità visiva
- Definizione del piano editoriale condiviso con le cooperative
- Gestione newsletter in collaborazione con referente social
- Gestione generale dei siti sito in raccordo con il fornitore, gestione delle pagine, redazione dei testi
- Gestione amministrativa siti e domini
- Gestione rapporti con fornitori
- Interazione con area progettazione
- Raccolta e elaborazione dati delle cooperative
- Elaborazione del bilancio sociale consortile

Nel corso del 2024 sono stati organizzati e gestiti 4 eventi principali: la giornata dei Custodi del Bello (15.1), la celebrazione del 25° anniversario di Consorzio 30.1, i workshop del progetto Meteora (25.3) e "Fuorilatesta. Skizzi e Storie per la salute mentale" (13.11), quest'ultimo preceduto da due webinar in occasione della giornata mondiale sulla salute mentale.

Il tavolo di comunicazione consortile, che raccoglie i referenti di tutte le cooperative socie, si è riunito 4 volte, riscontrando una elevata partecipazione

Questi i principali prodotti realizzati: 4 Newsletter pubblicate, Bilancio sociale CFP, Brochure, Presentazione tipo, Calendario, Immagine coordinata e linee guida identità visiva, Sito Custodi del Bello

### Progettazione

Nel corso 2024 l'area ha continuato a seguire le seguenti progettazioni già in essere, oltre a supportare il Consorzio e le cooperative alla partecipazione a gare e bandi.

Il progetto MeTeOra partito a inizio 2022 (vedi capitolo Progetto MeTeOra) che ha concluso il suo primo biennio di attività a marzo 2024 e ha previsto un metodo di condivisione partecipata e di modellizzazione di percorsi di coordinamento gestione e condivisione di buone pratiche che ha visto e vede tempi lunghi di processo e assimilazione.

- Il progetto riqualificazione e progettazione azioni e servizi OASI Arzaga.
- Nuovo Avviso RIUSE: è proseguito il percorso di accompagnamento consortile alle cooperative volto alla coprogettazione e co costruzione di strumenti di monitoraggio e valutazione con il supporto del fornitore esterno CODICI Ricerche e Sviluppo.

Oltre a quelle sopra elencate, l'area progetti del Consorzio ha realizzato le seguenti attività

- Supporto ricerca bandi/scrittura progetti/messa in rete progettualità emergenti, presentazione richiesta finanziamento (10 bandi progettati o analizzati, di cui 5 presentati, 2 finanziati, 1 in attesa esito (nr cooperative coinvolte/interessate 11)
- Monitoraggio/Valutazione progettualità: coordinamento percorso formativo per Custodi del bello con corso VIS-AICCON
- Condivisione bandi su formazione finanziata, organizzazione corsi consortili,
- Supporto al coordinamento del Tavolo Formazione consortile: raccordi con referenti coop e con enti formatori, programmazione e organizzazione percorsi per Nuovi Soci
- Partecipazione tavoli: staff, Commissioni, tavoli tematici, tavolo presidenti, gruppo progettazione Caritas Ambrosiana, gruppo progettazione Communitas
- Supporto area comunicazione

Altri 4 progetti (SAI Sercop e Comuni Insieme, Pasti/Spesa e Custodi del Bello) sono coordinati per il Consorzio dalla Direzione

#### Consulenza legale e in materia di compliance aziendale

Il 2024 si è concentrato prioritariamente su due filoni operativi:

- Supporto agli adempimenti relativi alla normativa sul Whistleblowing (150 ore complessive): studio e approfondimento della normativa, predisposizione della documentazione generale, contatti con fornitore piattaforma e gestore, predisposizione documenti comuni e specifici per ogni ente, predisposizione del testo delle pagine web per la pubblicazione degli adempimenti, supporto gli adempimenti per il Consorzio e per le cooperative
- Gestione tavolo consortile 231, costituito dai referenti interni 231 delle singole cooperative, tramite riunioni (3 incontri nel 2024) e attività di accompagnamento all'aggiornamento del MOG e relativa documentazione
- Supporto da parte dell'ufficio personale alle cooperative per gli adempimenti relativi alla certificazione sulla parità di Genere (UNI PdR 125/2022)

#### Inserimenti lavorativi

Da gennaio 2024 tutti gli operatori e le operatrici del Servizio Inserimenti Lavorativi sono passati in forza al Consorzio Mestieri Lombardia – agenzia Milano 4, che prosegue la sua collaborazione con il Consorzio per progettare interventi utili alle cooperative di tipo A per lo sviluppo di modelli di integrazione e inclusione lavorativa e supportare le cooperative di tipo B attraverso l'individuazione di personale e tirocinanti, offrire servizi alle aziende funzionali a sostenere il sistema cooperativistico e i suoi beneficiari

Lo sportello ha lavorato in particolare su due ambiti:

- sportello congiunto Cooperjob -MI 4 per offrire supporto al sistema Consorzio Farsi Prossimo in ambito RU e per aumentare le opportunità di inserimento lavorativo delle persone con fragilità
- servizi rivolti alle aziende nella cornice della realizzazione dei bilanci di sostenibilità come la promozione delle convenzioni art 14, progetti di CSR, consulenza all'assunzione di personale in ex legge 68.

#### DATI NUMERICI E DI CONTESTO

- Sono stati attivati **152 tirocini** (77 con cooperative socie del Consorzio).
- **58 beneficiari** sono stati coinvolti in percorsi di formazione tecnica e soft skills.
- Il numero di assunzioni è aumentato rispetto al 2023, passando da 32 a 58 (29 delle quali per persone segnalate da cooperative socie del Consorzio)
- Sono stati realizzati **3 eventi formativi** presso l'Università Bicocca

#### Formazione

A partire dal 2022 il Consorzio si avvale, internamente al suo organico, di una funzione dedicata alle attività formative, incaricata di co-coordinare, insieme al referente del Tavolo, il Tavolo consortile sulla Formazione, di individuare le idonee fonti di finanziamento e di organizzare percorsi formativi in linea con i bisogni dei lavoratori del Consorzio e delle Consorziatoe.

Ogni anno, a parziale risposta a un'indagine preventiva annuale sul fabbisogno formativo interno, a seconda del bisogno emerso, vengono organizzate formazioni trasversali rivolte a tutti i lavoratori del Consorzio e/o sessioni specifiche per le singole aree.

Nel 2024, sono state svolte attività formative specifiche presso alcune aree interne:

**UFFICIO PERSONALE:** sono state organizzate un paio di formazioni periodiche a cura del consulente giuslavorista, c.a. 4 ore al mese in presenza, e a cura di ASSOCOP, c.a. 2 ore al mese in modalità on line sincrona.

**UFFICIO PROGETTI:** con intento formativo e capacitante, sta proseguendo la supervisione a cura di Codici Ricerca e Intervento nell'ambito dell'attività di monitoraggio e valutazione dei progetti Riuse. Il percorso formativo iniziato nel 2023 era volto alla co-costruzione dell'impianto e degli strumenti di monitoraggio e al supporto in itinere dei referenti monitoraggio dei progetti Riuse.

**UFFICIO AMMINISTRAZIONE:** nei mesi di maggio e di ottobre 2024 sono stati organizzati due momenti formativi rivolti al personale amministrativo di Consorzio e delle cooperative socie. A maggio è stata organizzato un momento di aggiornamento consortile su un software tecnico di elaborazione paghe a cura di Zucchetti; a ottobre è stato organizzato un momento di aggiornamento consortile sul modello 770 a cura della vicedirettrice amministrativa di Consorzio. Entrambe le formazioni erano in presenza e sono durate c.a. 4 ore.

Nel corso del 2024, inoltre, oltre alla formazione obbligatoria fornita ai lavoratori e alle figure apicali, tutti i lavoratori e le lavoratrici hanno partecipato a una sessione formativa/informativa in materia di Qualità e Ambiente, Whistleblowing e Parità di Genere.

L'attività prosegue con l'organizzazione di altri corsi di formazione in linea con i bisogni formativi espressi dai lavoratori e dalle lavoratrici.

Infine, dal punto di vista delle attività rivolte alle cooperative in materia di formazione, realizzati dall'apposito tavolo consortile, è utile evidenziare:

- L'organizzazione di percorsi di formazione per i nuovi soci (un incontro introduttivo c/o la sede e uno sul campo per conoscere le realtà del nostro sistemi)
- La segnalazione e la raccolta di bisogni e opportunità formative di tipo trasversale che interessano più organizzazioni.

Per maggiori informazioni e approfondimenti in relazione a quanto sopra descritto si rimanda alla documentazione prodotta *Sistema di Gestione Integrato ISO 9001-14001*.

### *Aspetti imprenditoriali - principali partecipazioni del Consorzio in altre imprese*

Si riporta di seguito un breve resoconto delle attività delle principali imprese di cui il Consorzio è socio

#### **FRATELLO SOLE IMPRESA SOCIALE S.R.L. (CARRARA)**

Fratello Sole Impresa sociale S.r.l. (FSO) nel 2024 ha visto un cambiamento nella propria base sociale: L'Istituto Suore di Maria Ausiliatrice (salesiane) Ispettorica Padre Morano ha rilevato le quote sociali della coop. Roma Solidarietà. Anche il CdA è stato rinnovato ed è ora composta da: Fabio Gerosa (presidente), Giovanni Carrara (vice presidente), Cinzia Pagni, p. Livio Donà e Pietro Menozzi (consiglieri).

Dal punto di vista delle attività sono state avviate le azioni previsti dai progetti Politeia e SER (omonimo del progetto Europeo), entrambi legati alla costituzione di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER); si sono invece concluse le attività previste dal progetto Europeo SER e il lavoro di consulenza con la Fondazione del Monte dei Paschi di Siena per l'assistenza tecnica a ETS del territorio di operatività della Fondazione. Questa attività è stata attuata in collaborazione con la società partecipata Fratello Sole Energie Solidali (FSES) che fornisce l'assistenza tecnica per gli interventi di efficientamento degli edifici. Si segnala a questo proposito che è proseguita nel corso del 2024 l'attività di FSES a favore delle Consorziati (Intrecci, Farsi Prossimo, Novo Millennio, L'Arcobaleno) e di società partecipate dal Consorzio (Oasi e Cascina Monluè).

Da ultimo nel corso del 2024 FSO ha costituito con CGM una società ad hoc per lo sviluppo e la gestione delle CER (Energie per la Comunità -EPC) in forma di srl benefit.

#### **CONSORZIO MESTIERI LOMBARDIA**

Mestieri Lombardia, nel corso di questo anno ha perseguito gli obiettivi indicati nel piano strategico triennale.

In particolare, l'organizzazione si è concentrata sul rafforzamento dei coordinamenti territoriali al fine di rendere sempre più efficace la presenza del consorzio sui vari territori. Ha mantenuto vivo il rapporto con le Università e si è dedicata allo sviluppo di progetti di Servizio Civile avviando un percorso per ottenere la regia di questi interventi. Sono state realizzate diverse progettazioni pluriennali, tutte finalizzate all'inclusione lavorativa e al sostegno dell'inserimento lavorativo delle persone fragili, con particolare riguardo alle persone con disabilità (anche attraverso la promozione dell'art 14), ai giovani neet, ai migranti e alle donne vittime di violenza e di tratta.

Contemporaneamente il Consiglio di amministrazione con l'avvallo dell'Assemblea Soci ha deliberato la Policy "Attraction e Retention". Si tratta di un documento che promuove politiche di sostegno e miglioramento delle condizioni lavorative dei dipendenti Mestieri, dimostrando l'impegno e l'interesse che il Consorzio ha verso le proprie risorse umane.

## **ABITARE SOCIALE METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE S.R.L.**

Nell'anno 2024 Abitare Sociale Metropolitano Impresa sociale S.r.l. (ASM) è stata impegnata principalmente nella sistemazione e nel subentro degli alloggi di Via Gorizia 5, precedentemente sublocati all'Associazione La Rotonda di Baranzate, a seguito della scelta dell'Associazione di non investire ulteriormente su questo immobile.

Con atto di transazione tra le parti, ASM è tornata nella disponibilità di n. 14 appartamenti (oltre ad un laboratorio). Dieci alloggi erano già occupati da inquilini con i quali La Rotonda aveva in essere contratti a breve termine, con tre di questi inquilini in uscita per acquisto casa o altre soluzioni abitative. ASM ha sottoscritto con le famiglie nuovi contratti di sublocazione a canone calmierato e di durata ordinaria (4+4). La restante parte degli alloggi e gli alloggi che nel frattempo si sono liberati sono stati oggetto di manutenzione straordinaria e arredo, per poter essere rilocati. Un gruppo di questi appartamenti (tre bilocali e un trilocale) sono stati oggetto di contratto con l'Ospedale Galeazzi per accogliere infermieri in servizio presso la struttura di Rho.

Con la locazione degli immobili di Baranzate, la locazione dei due spazi ad uso diverso di Via Demonte (uno ad uso co-working e laboratori e uno ad alloggio sociale) e la locazione del negozio di Via Padova alla Camera del Lavoro Metropolitana di Milano per offrire servizi territoriali di natura sindacale e CAF, tutti gli immobili di proprietà o in uso ad ASM per locazione o concessione risultano locati, ad eccezione dei due laboratori e qualche box in Via Gorizia.

Delle 85 unità locate, le Consorziatoe hanno in locazione un totale di 26 unità (25 alloggi e 1 negozio), pari al 30% degli immobili. Il resto delle unità risulta locato a cooperative socie di ASM (23 unità), altre cooperative/imprese sociali o enti (6 unità) e a persone fisiche/nuclei familiari in situazione di fragilità o svantaggio socio-economico (30 unità). Alcuni di questi nuclei appartengono a lavoratori delle cooperative socie e consorziate, oppure a persone segnalate dalle cooperative stesse in uscita da percorsi di inclusione e accoglienza.

Anche per l'anno 2024 l'incremento dei tassi di interesse ha determinato una situazione di preoccupazione e di criticità economico finanziaria che ha impattato in modo significativo sulla gestione della società. La trattativa avviata lo scorso anno con Banca Etica per la rinegoziazione del tasso sul mutuo, ha portato solo sull'ultima parte del 2024 un beneficio che, unitamente alla discesa seppure minima dei tassi Euribor, potranno avere un maggior beneficio sul 2025.

La situazione di incasso dei crediti non segnala particolari criticità.

Se da un lato la piena locazione determina dei flussi finanziari costanti, la pressione dei mutui assorbe una parte consistente delle disponibilità. La situazione continuerà ad essere monitorata soprattutto per la maggior richiesta di liquidità generata dall'incremento degli interessi passivi.

## **FARSI PROSSIMO SALUTE S.C.S.**

Farsi Prossimo Salute (FPS), costituita nel 2011 per la gestione del Poliambulatorio di Viale Jenner 73, è ormai da considerare una "rete" di poliambulatori, avendo acquisito negli ultimi anni due nuove sedi, il Centro Akos di Via Ugoni, poco lontano dal Poliambulatorio e il poliambulatorio Progetto Salute di Muggiò. Dal 2021 FPS è entrata nella compagine sociale del Consorzio. Convenzionata con la mutua Cooperazione Salute di Confcooperative, la rete di FPS è divenuta per tutti i lavoratori delle Consorziatoe un punto di riferimento per la salute, propria e dei propri familiari, grazie alle condizioni economiche estremamente vantaggiose offerte. È ormai consolidata l'offerta, avviata dalla fine del 2017, del servizio di Medicina del Lavoro, così da seguire in parallelo insieme a Consorzio tutti gli aspetti di sicurezza e di tutela dei lavoratori, che rappresentano una ulteriore attenzione nei loro confronti.

Anche nel 2024, nonostante la forte crisi di risorse, il Poliambulatorio ha mantenuto l'impegno a rispondere alle fasce deboli della popolazione, con diversi progetti e opportunità offerte attraverso la rete dei servizi delle Consorziatoe e del servizio Siloe di Caritas, nonché progetti rivolti ai lavoratori grazie alle risorse della mutua Cooperazione Salute.

## **CASCINA MONLUÈ IMPRESA SOCIALE S.R.L.**

Nel 2024 il cantiere di recupero della cascina situata all'interno di Monluè ha avuto il suo pieno sviluppo. La fine dei lavori è prevista entro la primavera 2026.

Sul versante del recupero delle risorse economico-finanziarie necessarie all'investimento, si segnala la concessione da parte di Invitalia/Banca Intesa del finanziamento agevolato a valere sul programma "Italia Economia Sociale" con la sottoscrizione dell'atto notarile a dicembre 2024. L'attività di fund raising anche per il 2024 ha portato significativi risultati (contributi dalla fondazione Banco dell'Energia e cessione di materiali a prezzo simbolico da parte di Marazzi), tuttavia sono emerse criticità sul versante dell'aumento dei costi connessi alle opere di restauro e adeguamento normativo che sono in corso di approfondimento.

## **MYTIKAS IMPRESA SOCIALE S.R.L.**

Mytikas Impresa sociale S.r.l., dal mese di settembre 2021 controllata al 90% da Consorzio, prosegue nell'esperienza di raccogliere al proprio interno alcune competenze da mettere a disposizione delle Consorziatoe e del Consorzio in termini di supporto progettuale, di presidio di alcune aree di intervento come quella ambientale, di coordinamento

dei progetti trasversali e di formazione, di costruzione di reti di collaborazione per lo sviluppo di soluzioni di promozione umana e di integrazione sociale.

Per svolgere queste funzioni la partecipata si avvale degli attuali sei Soci e di quelle figure provenienti dal Consorzio e dalle Consorziato incaricati dei vari progetti o iniziative, instaurando rapporti di collaborazione o di assunzione di volta in volta necessari, in stretto rapporto con gli organi di Consorzio Farsi Prossimo. A fine 2024 conta tre soci lavoratori in rapporto subordinato e un corrispondente pannello di contratti con le Consorziato, le società di sistema e i progetti di filiera facenti capo a Consorzio.

Anche nel 2024 Mytikas ha svolto attività relative allo sviluppo di nuove iniziative di interesse comune.

### **ASSOCIAZIONE CONSORZIO COMMUNITAS**

Il Consorzio Farsi Prossimo è socio della Associazione Consorzio Communitas (di seguito Communitas), una rete nazionale degli enti afferenti alle varie Caritas diocesane per la gestione di progetti per stranieri e rifugiati. Nel corso dell'anno 2024 il Consorzio, direttamente e tramite le Consorziato, ha partecipato a vari momenti di confronto, sia assembleari, sia su specifiche tematiche e attività progettuali, tese a rafforzare la collaborazione tra i soci di Communitas, contribuendo anche alla definizione della programmazione triennale 2024-2027 delle attività associative, promossa dal nuovo Consiglio Direttivo di Communitas, entrato in carica a giugno 2024.

Communitas ha inoltre proseguito e dato ulteriore significativo sviluppo, a livello nazionale, alle attività del progetto "Custodi del Bello", per generare opportunità di lavoro per le persone fragili e valorizzare la salvaguardia della bellezza ambientale ed artistica delle nostre città. A Milano è proseguita l'azione di Consorzio Farsi Prossimo, individuato da Communitas come ente socio, incaricato di portare avanti la leadership del progetto a livello cittadino e metropolitano. Questa azione ha visto il coinvolgimento di numerose Consorziato, sia di tipo A che di tipo B; nonostante la chiusura dell'esperienza del Bando "PUC Custodi del Bello", per il Comune di Milano, si è assistito al consolidamento delle squadre promosse da finanziatori privati, in sintonia con il Comune stesso, attraverso la partecipazione al Bando Welfare con l'interessamento di soggetti significativi, tra cui in primis Fondazione BPM e società immobiliari come Real Step, che si sono aggiunti a REDO e Fondazione Vismara. Allo scopo di lavorare alla definizione di una comune cornice valoriale e di contenuti a livello nazionale, sono stati promossi contatti con Caritas Ambrosiana, nella cui sede il 6 settembre 2024 è stato ospitato un primo momento di confronto tra tutte le città coinvolte nel progetto, preludio alla costruzione di una "comunità di pratiche". Tale percorso ha avuto il proprio culmine nell'incontro in Vaticano con Papa Francesco, che ha speso importanti parole sul senso della cura e della bellezza, dando vita a un emozionante momento di condivisione con i nostri Custodi.

Da segnalare infine la collaborazione tra Consorzio Farsi Prossimo e Consorzio Communitas in attività legate alla dimensione dell'inserimento socio-lavorativo a livello nazionale, che si è sostanziato in attività di mappatura e ricognizione tra le Consorziato e le Caritas diocesane, oltre che nella progettazione e gestione di progettualità operative, in particolare AMIF EU PASSWORLD, che puntano all'inserimento socio-lavorativo di persone beneficiarie di Corridoi Umanitari e Universitari.

### **CONSORZIO OASI**

A seguito dell'ottenimento nel 2023 del diritto di usufrutto trentennale degli spazi di via Arzaga, 23 in Milano che saranno oggetto dell'intervento di recupero. A fine estate 2024 è stata finalmente avviata la fase di ristrutturazione e di riqualificazione strutturale dell'immobile, per rispondere alle esigenze delle nuove attività. Per la progettazione gestionale, Consorzio, le cooperative coinvolte e la Fondazione San Carlo, con il supporto di una consulenza esterna (Gabriele Rabaiotti), hanno continuato il percorso di ascolto generativo e co-progettazione avviato nel 2023. A fronte della previsione di chiusura del cantiere a primavera 2026, il CdA di Oasi ha ritenuto opportuno affiancare al gruppo di lavoro un partner competente e solido, individuandolo nel Consorzio Poli Design, con cui all'inizio del 2025 è stato sottoscritto un importante contratto che prevederà nel corso del 2025 diverse fasi di lavoro fino alla definizione del modello organizzativo da implementare in Oasi.

Lo sviluppo del progetto non potrà prescindere da una forte azione di marketing e comunicazione, per sviluppare e diffondere l'identità dello stesso.

### *Principali eventi rilevanti dell'anno*

- **15 gennaio** – Pranzo di com-unità dei **Custodi del Bello**, presso il Refettorio Ambrosiano della Caritas Ambrosiana che ha visto per la prima volta incontrarsi i beneficiari, le aziende e gli enti sostenitori del progetto Custodi del Bello, realizzato a Milano da Consorzio Farsi Prossimo.
- **30 gennaio** - celebrazione del **25° anniversario di Consorzio** con lo spettacolo "Sei donne che hanno cambiato il mondo" di Gabriella Greison, fisica, scrittrice e attrice, offerto e dedicato a tutti i lavoratori, soci, collaboratori e volontari di CFP e delle cooperative
- **25 marzo** - seminario di presentazione dei risultati del progetto **Me.Te.Ora** e giornata di lavoro con molti degli operatori coinvolti, del pubblico e del privato, che hanno lavorato insieme, creando di fatto un nuovo modello organizzativo di cura basato su reti di collaborazione continua.
- **10 maggio** - Giornata Consortile presso Caritas Ambrosiana, per l'approvazione del Bilancio 2023

- **10 e 24 ottobre** – “**Fuorilatesta. Skizzi e Storie per la salute mentale**” webinar dedicato ai ragazzi di 3°, 4° e 5° superiore con i fumettisti Anwar & Zoe, sul tema della salute mentale
- **13 novembre** – “**Fuorilatesta. Skizzi e Storie per la salute mentale**” workshop conclusivo presso base Milano, con la partecipazione di circa 90 ragazzi e dei fumettisti Anwar & Zoe

### Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

In merito a certificazioni, attestazioni e adempimenti normativi da parte del Consorzio si segnala quanto segue:

- **Dlgs 231/01**: è proseguita l'attività dell'Organismo di Vigilanza (OdV), composto da Giovanni Viscovi - Presidente, Letizia Catalano - membro esterno e Andrea Malgrati, membro interno. Nel corso del 2022 l'OdV si è riunito 5 volte, unitamente ad attività di audit e incontri con il collegio sindacale.
- In ottemperanza alle norme relative alle normative in materia di **Whistleblowing (D.Lgs. 24/23)** Consorzio Farsi Prossimo si è dotato di un sistema di gestione delle segnalazioni conforme alle prescrizioni, diffondendo tale informazione a lavoratori e collaboratori esterni o società e pubblicando sul sito tutte le istruzioni utili all'eventuale segnalazione.
- **Privacy/GDPR**: sono stati realizzati gli adempimenti relativi ai vari trattamenti a partire da quello relativo ai dipendenti e definite le nuove procedure a recepimento della norma. Non si registrano segnalazioni al Garante
- In data 27 luglio la società SQS ha effettuato l'audit di **ri-certificazione alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015**, con esito positivo e con l'assenza di non conformità alla norma, particolarmente soddisfacente per il processo di progettazione ben strutturato e operativo, la pianificazione strutturata degli obiettivi in vista del piano triennale, la verifica puntuale e continua della conformità presso le cooperative della rete RIUSE
- Per quanto riguarda le misure adottate in materia di sicurezza sul lavoro (**D.Lgs.81/2008**) queste sono trattate in dettaglio al punto 6.3 del presente documento a cui si rimanda.
- Nel Dal giugno 2021 il Consorzio è in possesso del **Rating di legalità**, certificato dall'AGCOM (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni), con punteggio ★★+ (due stelle +), con scadenza 2023.
- Ha inoltre ottenuto il rinnovo annuale del **marchio etico Solid'r** e l'attestazione **FRASE** (Filiera Raccolta Abbigliamento Solidale ed Etica)
- Ad aprile 2024 il Consorzio ha conseguito la certificazione in materia di **Parità di genere - UNI PdR 125/2022**

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

RICAVI E PROVENTI	2024	2023	2022	2021
<b>Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi</b>	2.517.430 €	2.607.489 €	2.317.792 €	4.184.434 €
<b>Ricavi da Privati-Imprese</b>	6.826.025 €	7.506.349 €	7.526.115 €	6.378.135 €
<b>Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative</b>	1.381.628 €	1.341.819 €	1.286.307 €	1.165.689 €
<b>Ricavi da altri</b>	70.115 €	172.307 €	310.576 €	98.973 €
<b>Contributi pubblici</b>	34.269 €	20.092 €	38.889 €	272.983 €
<b>Contributi privati</b>	117.628 €	200.657 €	142.356 €	85.324 €
<b>TOTALE RICAVI E PROVENTI</b>	<b>10.947.095 €</b>	<b>11.848.713 €</b>	<b>11.622.035 €</b>	<b>12.185.538 €</b>

#### Patrimonio:

PATRIMONIO	2024	2023	2022	2021
<b>Capitale sociale</b>	1.333.000 €	1.332.500 €	1.332.500 €	1.182.500 €
<b>Totale riserve</b>	797.916 €	842.524 €	841.039 €	840.921 €
<b>Utile/perdita dell'esercizio</b>	0 €	-258 €	4.966 €	379 €
<b>Perdita portata a nuovo</b>	8.503 €	-44.349 €	-47.676 €	-47.930 €
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2.139.419 €</b>	<b>2.130.417 €</b>	<b>2.130.829 €</b>	<b>1.975.870 €</b>

#### Conto economico:

CONTO ECONOMICO	2024	2023	2022	2021
<b>Risultato Netto di Esercizio</b>	8.503 €	-258 €	4.966 €	379 €
<b>Eventuali ristorni a Conto Economico</b>	- €	- €	- €	- €
<b>Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)</b>	<b>56.688 €</b>	<b>154.505 €</b>	<b>81.768 €</b>	<b>53.855 €</b>

#### Composizione Capitale Sociale:

CAPITALE SOCIALE	2024	2023	2022	2021
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0%	0%	0%	0%
Capitale versato da soci cooperatori volontari	0%	0%	0%	0%
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0%	0%	0%	0%
Capitale versato da soci persone giuridiche	100%	100%	100%	100%
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0%	0%	0%	0%

#### Valore della produzione:

Valore della produzione	2024	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	10.947.095 €	11.848.713 €	11.622.035 €	12.185.538 €

#### Costo del lavoro:

Costo del lavoro	2024	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	595.577 €	737.091 €	778.570 €	812.185 €
Peso su totale valore di produzione	5,44%	6,22%	6,69%	6,67%

#### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2024:

ENTRATE	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Vendita merci		5.848.470 €	5.848.470 €
Prestazioni di servizio	2.517.430 €	2.348.104 €	4.865.534 €
Lavorazione conto terzi			0 €
Rette utenti			0 €
Altri ricavi			0 €
Contributi e offerte	34.269 €	117.628 €	151.897 €
Grants e progettazione			0 €
Altro		81.194 €	81.194 €
<b>Totale</b>	<b>2.551.699 €</b>	<b>8.395.396 €</b>	<b>10.947.095 €</b>

#### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

Incidenza pubblico/privato	2024	2023
Incidenza fonti pubbliche	23,30%	22,18%
Incidenza fonti private	76,69%	77,82%

#### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Durante il 2024 il totale delle donazioni ricevute ammonta a € 38.384

Per le attività di fundraising consultare la sezione nel capitolo **Servizi resi dal Consorzio ai Soci**

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Presso la sede di Consorzio Farsi Prossimo vengono svolte attività di ufficio e attività di intermediazione di rifiuti non pericolosi (indumenti usati) gestite da terzi. Consorzio **Farsi Prossimo ha ottenuto nel dicembre 2018** la certificazione ambientale ISO 14001, rinnovata con validità dal 15/09/2024 al 14/09/2027.

Ai fini della presente valutazione dell'impatto ambientale si fa pertanto riferimento alla documentazione del sistema di gestione integrato ISO 9001-14001 che considera la prospettiva del ciclo di vita, ovvero una analisi dei processi di Consorzio Farsi Prossimo, tenendo conto anche di ciò che sta a monte e ciò che sta a valle, e la descrizione dei processi, analizzando, per ogni attività, le condizioni normali, anomale e di emergenza al fine di identificare aspetti ambientali e obblighi di conformità di tutti le fasi di ogni attività.

L'impatto ambientale riguarda principalmente i seguenti aspetti:

### 1. Attività di ufficio

Le attività di ufficio includono le attività svolte dalle funzioni di amministrazione, approvvigionamento, risorse umane, coordinamento progetti, servizio inserimenti lavorativi, servizio prevenzione e protezione, comunicazione e fund raising e, in generale, le attività di back office o amministrative svolte dalle funzioni con ruoli anche operativi.

#### INPUT

- Carta per stampa
- Toner
- Materiale vario cancelleria
- Apparecchiature elettroniche di varia natura (PC, notebook, accessori, videotermini, telefoni, cellulari, strumentazione elettronica varia)
- Arredi di varia natura
- Materiali di consumo per ambienti di lavoro e attrezzature (lampade al neon, pile alcaline etc.)
- Materiale vario di consumo per igiene e pulizia
- Generi di conforto alimentari (snack, bevande, distributore di acqua potabile).
- Materiali di consumo per generi alimentari
- Energia elettrica
- Teleriscaldamento
- F-GAS per raffrescamento
- Acqua sanitaria

#### OUTPUT

- Rifiuti urbani
- Rifiuti speciali non pericolosi e/o pericolosi in relazione a quanto indicato nella sezione INPUT
- Scarichi civili

### 2. Attività tecnico-commerciali presso consorziate, partner di progetti, clienti e stakeholders di varia natura

**INPUT** : Gasolio/Benzina per spostamenti, viaggi e trasferte

**OUTPUT** : Emissioni da motori

### 3. Attività affidate a terzi

Per tali attività si considerano:

- Manutenzioni del sito
- Intermediazione rifiuti
- Gestione dei rifiuti interni (trasporto e smaltimento)

Il Consorzio Farsi Prossimo ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti della Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Consorzio Farsi Prossimo ritiene che la corretta gestione degli aspetti individuati in tale sistema sia un fattore necessario per lo sviluppo della sua attività di impresa, e lo considera uno strumento fondamentale per la realizzazione della politica della qualità e dell'ambiente.

I servizi del Consorzio sono prioritariamente rivolti alle proprie cooperative socie con le quali condivide i principi e i valori richiamati all'interno del Codice Etico, redatto ai sensi del D.Lgs 231/01. La Direzione, per garantire quanto sopra, si impegna ad operare nel rispetto dei principi dettagliati nella propria politica di gestione qualità e ambiente, tra cui si segnala in particolare:

- Ottimizzare le attività realizzate a favore dei propri Clienti, uniformandosi ai requisiti specificati della norma UNI EN ISO 9001:2015.
- Assicurare l'osservanza e conformità delle leggi, regolamenti e di norme applicabili in tema di rispetto dell'ambiente e dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 14001:2015.
- Stabilire obiettivi di miglioramento per il proprio sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, coerenti con la presente Politica, riesaminarli periodicamente per verificarne lo stato di avanzamento, diffonderli all'interno dell'Organizzazione insieme ai relativi programmi di attuazione.

- Promuovere la competenza e la consapevolezza ed il senso della responsabilità all'interno della propria organizzazione dando prova di costante impegno sia per la qualità del servizio erogato sia per la salvaguardia dell'ambiente.
- Migliorare le prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile.
- La sede di Consorzio Farsi Prossimo non è soggetta ad autorizzazioni ed iscrizioni di tipo ambientale. Per quanto concerne l'intermediazione dei rifiuti Consorzio è iscritto all'albo nazionale gestori ambientali per la categoria di pertinenza.
- Per la propria sede Consorzio utilizza energia elettrica ed acqua di rete per usi esclusivamente civili. Nell'anno 2023 è stato installato, ed è entrato in funzione, un importante impianto condominiale per la produzione di energia elettrica da pannelli fotovoltaici installati in copertura, classificato come il più grande in Italia su condominio alla data di installazione. La sede di Consorzio Farsi Prossimo non genera emissioni in atmosfera. Il riscaldamento e il raffrescamento degli uffici avvengono tramite teleriscaldamento e pompe di calore gestite secondo la normativa vigente. L'attività svolta nella sede di Consorzio non comporta rischi di contaminazione del suolo. Per la gestione dei rifiuti prodotti Consorzio è dotato di registro di carico e scarico e provvede allo smaltimento attraverso fornitori qualificati in possesso dei requisiti di legge, vigilando sul loro operato, per quanto possibile e di competenza. L'attività svolta nella sede non comporta rischi di inquinamento acustico o altri rischi sull'ambiente circostante (amianto, prodotti chimici etc..).
- Consorzio Farsi Prossimo è inoltre proprietario o affidatario di immobili che affida alle proprie cooperative socie per lo svolgimento delle relative attività sociali. A riguardo Consorzio svolge un'attività di informazione, sensibilizzazione e accompagnamento alle cooperative coinvolte al fine di promuovere strategie e azioni di miglioramento dell'impatto ambientale derivanti da tali attività.

### *Politiche e modalità di gestione di tali impatti*

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

**Utilizzo energia da fonti rinnovabili:** dove possibile, Consorzio promuove presso le proprie sedi l'installazione e l'utilizzo di impianti fotovoltaici o del tipo "solare termico", in grado di produrre energie da fonti rinnovabili. Come sopra riportato nell'anno 2023 è stato installato un importante impianto condominiale di produzione di energia elettrica da pannelli fotovoltaici installati in copertura di potenza pari a 401 kWp . L'impianto è entrato in funzione in ottobre 2023. Nel 2024 risultano prodotti 404.040 kWh con una riduzione stimata di CO2 pari a 175 T. Anche presso altre strutture di proprietà o in gestione sono presenti impianti di produzione di energia elettrica da pannelli fotovoltaici: presso la struttura Casa Amica in Sovico (MB) è installato un impianto FTV di potenza pari a 16, 5 kWh e presso la struttura Casa Monluè in Milano è installato un impianto di potenza pari a 3 kWh.

**Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:** nelle proprie strutture, dove possibile, promuove l'impiego di tecnologie o impianti volti a tal fine: impianti illuminazione a led, coibentazioni ed isolamenti termici, solare termico, ecc...

Presso la propria sede il riscaldamento avviene attraverso un impianto a pannelli radianti che si avvale della fornitura di teleriscaldamento dalla rete della Società A2A cui il condominio è collegato. Anche il raffrescamento avviene tramite i pannelli radianti alimentati dall'impianto condominiale per garantire maggiore efficienza e minor impatto ambientale. Presso le strutture Casa Amica di Sovico e Casa Monluè di Milano sono installati impianti solari termici ad uso acqua calda sanitaria ed integrazione riscaldamento.

**Raccolta beni in disuso:** Consorzio è impegnato, fin dalla sua costituzione nel 1998, alla promozione di attività di raccolta di beni in disuso attraverso l'operato delle proprie cooperative socie e con particolare riguardo alla raccolta di abiti usati (Rete RIUSE – vedi descrizione in apposito paragrafo), toner (progetto Ricarica), computer, telefoni cellulari ed altre attrezzature elettroniche, carta ed altre tipologie di materiali.

Il Consorzio - in qualità di coordinatore della rete "RIUSE" - ha commissionato alla società INNOVHUB - partecipata dalla CCIAA di Milano - l'Analisi del Ciclo di Vita (Life-cycle-assesment, LCA) relativo alle attività di raccolta e del riutilizzo degli indumenti raccolti dalle cooperative della rete. Come emerge dal documento finale, nel confronto tra un capo nuovo e uno riutilizzato, si ha un vantaggio significativo sia per quanto riguarda le emissioni di gas serra (circa 6200 volte in meno se si fa riferimento agli abiti nuovi), sia per quanto riguarda il consumo di acqua (circa 2.000 volte in meno) e sia per il consumo di risorse fossili (circa 110.000 volte in meno).

**Rigenerazione beni in disuso:** Consorzio promuove le iniziative svolte dalle proprie cooperative socie finalizzate alla rigenerazione di beni in disuso. Tali attività vengono promosse, oltre che attraverso i propri mezzi di comunicazione e promozione (sito internet, newsletter etc..) anche attraverso l'acquisto diretto di tali beni. Anche nel

2024 Consorzio ha acquistato pc portatili e monitor rigenerati o recuperati. Consorzio promuove inoltre la rete dei negozi "Share" sviluppati dalla cooperativa socia Vesti Solidale e finalizzati alla rivendita di capi di abbigliamento usati.

**Gestione rifiuti speciali:** Consorzio produce tipologie di rifiuti tipici delle attività di ufficio, pericolosi e non pericolosi, e provvede al loro smaltimento attraverso fornitori qualificati e nel rispetto delle norme vigenti. Consorzio è impegnato in una politica di riduzione generale dei propri rifiuti ed in una politica di progressiva sostituzione di prodotti con maggiori caratteristiche di riciclabilità/sostenibilità.

#### Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
PARTECIPAZIONE AL TAVOLO TECNICI PRESSO MASE	Responsabilità Estesa del produttore (EPR) dei prodotti tessili	Roma	MASE, SISTEMI COLLETTIVI, CONFIDUSTRIA, CONFCOOPERATIVE
Elaborazione analisi dell'impatto ambientale (Life Cycle Impact Analysis, LCIA).	Progetto DONA VALORE	-	Cooperative sociali aderenti a Rete RIUSE
Partecipazione a ECOMONDO in qualità di relatori	Responsabilità Estesa del produttore (EPR) dei prodotti tessili	Rimini	Autorità, Brand/Produttori tessili, Sistemi Collettivi, Enti Locali, Multiutilities
PARTECIPAZIONE ALLA PREMIAZIONE ANNUALE DI LEGAMBIENTE NAZIONALE	Comuni premiati per l'alto tasso di rifiuti avviati a Riutilizzo	Roma	Enti Locali

*Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi*

#### INDICE DEI CONSUMI:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	38.138 (+8,7%)	KWh
Gas/metano: emissione CO2 annua	-	-
Carburante	-	-
Acqua: consumo d'acqua annuo	186,89	m3
Rifiuti speciali prodotti		
Carta	-	-
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	-	-

Rifiuti non pericolosi 920 kg

Rifiuti pericolosi 67,5 kg

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

*Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale*

Il 16 dicembre 2024 il Consorzio Farsi Prossimo e l'Associazione Consorzio Communitas, in via solidale, hanno ricevuto la notifica di ricorso, in materia di diritto del lavoro, da parte di una ex dipendente con conseguente conciliazione già intervenuta alla data di redazione del presente documento.

*Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.*

- I membri del CDA con delega e i procuratori hanno sottoscritto dichiarazione pertinente al conflitto di interesse
- Ad aprile 2024 il Consorzio ha conseguito la certificazione in materia di Parità di genere UNI PdR 125/2022

*Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti*

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Data	27 marzo 2024
OdG	1. Predisposizione proposta Bilancio consuntivo 2023

	2. Predisposizione proposta Bilancio sociale 2023
	3. Convocazione assemblea soci
	4. Comunicazioni del Presidente
<b>Percentuale presenza</b>	100% (7 consiglieri) + 2 sindaci (1 sindaco assente giustificato)

#### ASSEMBLEA DEI SOCI

<b>Data</b>	<b>10 maggio 2024</b>
<b>OdG</b>	1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio 2023
	2. Approvazione bilancio sociale 2023
	3. Nomina nuovo Sindaco Supplente
	4. Comunicazioni del Presidente
<b>Percentuale presenza</b>	100% (13 partecipanti)

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? :

**Sì**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

**Sì**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

**Sì**

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).